

2026年度
徳島支部 理事会・評議員会
議案書

日時：2026年6月3日(水) 16:00～17:00

場所：JRホテルクレメント徳島 3階 ハーモニーホール
徳島市寺島本町西1丁目61 TEL：088-656-3333

 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

徳島支部

徳島支部 理事会・評議員会 次第

1. 開 会

2. 支部長あいさつ

3. 議事録署名人選出

4. 議題

第1号議案 2025年度事業報告…………… 1頁

第2号議案 2025年度収支決算報告…………… 6頁

第3号議案 2026年度事業計画(案)…………… 9頁

第4号議案 2026年度収支予算書(案)…… 12頁

第5号議案 徳島支部役員等改選…………… 13頁

5. 閉 会

2025年度事業報告

徳島支部における2025年度事業活動については、当初の基本方針に基づき、「会員サービスの充実」、「協会活動の活性化」、「事業運営の充実及び効率化の推進」の3点を大きな柱とし、各種セミナー・講演会等、会員ニーズに基づく諸施策の展開に取り組みました。

なお、集合方式によるセミナー等の開催にあたっては、参加者の安心・安全に配慮した運営を実施しました。

I 会員サービスの充実

会員サービスの充実については、ICT学習・情報化の支援、事業所CS・社員教育活動の支援などに重点をおいて取り組みました。

1. ICT学習・情報化の支援

会員事業所のICTスキル・情報化の推進を目指し、ICTオンラインセミナー並びに会員特典サービス（無料）の「インターネットセミナー」、「eラーニングサービス」並びに「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご紹介などを実施しました。

(1) ICTセミナー

① ICTセミナー（オンライン・セキュリティ）

・集客拡大を図る観点から、本年度もICTセミナーについては、全国統一施策として、オンラインセミナー（年6回）、セキュリティセミナー（6回）を実施し、トータルで101名の視聴をいただきました。

② 評議員会終了後、ICTセミナー「DE&Iに寄与するAIの活用について（講師：NTT西日本(株)徳島支店 小泉副支店長）を実施し、17名のご参加をいただきました。

(2) eラーニング・標的型攻撃メール予防訓練サービス

eラーニングサービスについては、会報誌・チラシによる周知・勧奨を行った結果、3事業所様にご利用いただきました。

(3) インターネットセミナー（オンデマンド）

ICT関連の会員様特典サービス（無料）のインターネットセミナーについては、会報誌・チラシによる周知・勧奨を行った結果、690回のアクセスをいただき、多くの方のご利用をいただきました。

(4) トップセミナー

経営者向け講演会「トップセミナー」では、プロゴルファーの「古閑 美保」氏を迎え、124名のお申込をいただき盛大に開催しました。

- ・日時：2026年2月17日(火)
- ・場所：徳島グランヴィリオホテル
- ・講師：古閑 美保氏
- ・演題：「夢を叶える気持ちの作り方」



2. 事業所CS・社員教育活動の支援

事業所CS・社員教育活動では、当協会の主要行事である「電話対応・接客マナー研修」、「電話対応コンクール」などに重点をおいて取り組みました。

(1) 電話対応・接客マナー研修の実施

① 社員セミナー

電話対応・来客時等におけるビジネスマナーの基本を学んでいただくため、毎年、新人社員等を対象に実施、今年度も多くの方が受講されました。

会場	日程	場所	参加者
徳島①	4月7日(月)	NTT西日本徳島支店	11名
小松島	4月9日(水)	小松島商工会議所	8名
徳島②	4月11日(金)	NTT西日本徳島支店	20名
阿南	4月14日(月)	阿南市商工業振興センター	18名
つるぎ町	4月16日(水)	つるぎ町就業改善センター	14名

【19事業所71名】

②クレーム電話対応研修・カスタマーハラスメント防止研修

本年から、従来の「クレーム電話対応研修」に加え、リーダー・管理職の皆さんを対象とした「カスタマーハラスメント防止研修」を実施いたしました。

○クレーム電話対応研修

会場	日程	場所	参加者
徳島	3月4日(水)	NTT西日本徳島支店	4名

【2事業所4名】

○カスタマーハラスメント防止研修

会場	日程	場所	参加者
徳島	3月6日(金)	NTT西日本徳島支店	5名

【2事業所5名】

(2) 電話対応コンクール

当協会のメイン行事である「電話対応コンクール」は、県内から応募された42名の参加者により電話対応サービスの「技」と「心」が競われました。

① 事前研修

	実施日	実施方法等	場 所	参加者
全体①	7月18日(金)	・全体研修 9:30～17:00 ・個別研修 13:00～17:00	NTT西日本徳島支店	14名
全体②	7月23日(水)		NTT西日本徳島支店	28名
全体③	7月25日(金)		NTT西日本徳島支店	—
個別のみ	8月5日(火)		NTT西日本徳島支店	14名
個別のみ	8月6日(水)		NTT西日本徳島支店	11名
個別のみ	8月7日(木)		NTT西日本徳島支店	16名

【延べ78名】

② 地区大会

会 場	日 程	場 所	参加者	入 賞		
				優 勝	準優勝	優 秀 賞
南 部	9月4日(木)	ロイヤルガーデン ホテル	11名	1	1	3
西 部	9月10日(木)	セントラル ホテル鴨島	7名	1	1	2
徳 島	9月18日(水)	阿波観光ホテル	24名	1	1	9

【9事業所42名】



【南部大会】



【西部大会】



【徳島大会】

③ 徳島県大会

- ・実施日：2025年10月9日(火)
- ・場所：徳島グランヴィリオホテル
- ・出場者：20名(地区大会入賞者)

☆入賞者

- 優勝：大同生命保険㈱ 四国支社 徳島営業所
- 準優勝：(株)テレコメディア 徳島センター アネックス
- 優秀賞：(株)テレコメディア 徳島センター
- 顧問特別賞：SCSKサービスリンクス㈱
- 顧問特別賞：(株)阿波銀行 経営統括部

- 車谷 優子 様
- 藤原 零士 様
- 原 璃花 様
- 大島 萌美 様
- 林 果鈴 様



④ 全国大会

- ・実施日：2025年11月14日(金)
- ・場所：宮城県 仙台プラザホール
- ・出場者：56名(都道府県代表)
- ・入賞：優勝、準優勝、優秀賞(18名)



車谷 優子さんは落ち着いて練習の成果を発揮されました。

(3) 企業電話対応コンテスト

専門のオペレータが、予告なしに仮のお客様となって申込事業者に電話をかけて、その対応模様を録音し審査します。(本部において一括実施)
今年度、徳島県内から参加はございませんでした。

(4) 電話対応技能検定(もしもし検定) 4級・3級

徳島支部で受検できる環境整備を行い、4級、3級ともに受験者が大幅に拡大いたしました。

- 4級：受験者 38名(合格者 30名)
- 3級：受験者 19名(合格者 9名)

《参考》主なイベントへの参加者数状況の推移

()は参加事業所数

項目	2021	2022	2023	2024	2025
社員セミナー	135名 (22)	110名 (21)	106名 (19)	120名 (24)	71名 (19)
クレーム電話対応研修	5名 (3)	10名 (6)	15名 (9)	14名 (6)	4名 (2)
カスタマーハラスメント防止研修	—	—	—	—	5名 (2)
電話対応コンクール	32名 (26)	37名 (27)	37名 (25)	34名 (26)	42名 (9)
トップセミナー	84名	103名	103名	105名	124名
ICTセミナー(セキュリティ等)	58名	144名	195名	114名	101名

※. ICTセミナーは、年間合計(述べ参加者数)にて記載。

II 協会活動の活性化

協会活動の活性化では、会員増強施策として、ICTオンラインセミナー・セキュリティセミナー及び会員特典の充実（インターネットセミナー・標的型攻撃メール予防訓練サービス・eラーニングサービス）など会員サービスの充実等に重点をおいて取り組みました。

また、会員様へきめ細かく情報発信するための施策として、各種セミナー等の実施にあたっては、毎月発行の会報誌を活用し会員様への活用推進を図りました。

1. 会員増強の推進

会員増強については、会員特典PR・入会情報・各種施策の展開等により会員拡大の推進してきたものの、12会員の純減となりました。

前年度末	入会数	退会数	2022年度末	増減
346	4	16	314	▲12

※主な退会理由…… 廃業・統廃合（4件）、経費節減（11件）、会費未納（1件）

2. 情報交換及び広報活動の推進

(1) 情報交換の推進

- ・全国版協会情報誌「テレコム・フォーラム」のお届け（毎月/全会員）
- ・支部独自会報誌「ゆーToku通信」のお届け（毎月/全会員）
- ・Eメールによるメールマガジン「ゆ～協メルマガ」のお届け
- ・協会ホームページによる各種行事予定・実施結果、各種情報・特典等の案内
*原則、毎月1回はICTオンラインセミナー＋セキュリティセミナーをご案内
- ・各種セミナー等でのアンケート実施による会員ニーズの収集・活用

(2) 広報活動の推進

広報活動においては、各種イベント実施時にマスコミ等へ記事提供を行ってきました。

その他の活動では次のとおりです。

- ・ホームページ活用による各種協会活動の周知
「会報誌」、「協会パンフ」、「行事・特典のパンフ」等の配布

III 事業運営の充実及び効率化の推進

ICT活用の一環として、支部ホームページを活用した各種情報発信を推進、協会活動のPR、会員への情報提供を実施しました。

また、新会員システムによるEメールによる情報連絡も随時行っており、事業運営の効率化に努めています。

2025年度 収支計算書

(2025年4月1日～2026年3月31日)

【収入の部】

(単位:円)

勘定科目		予算額 (A)	決算額 (B)	増 減 (B)-(A)
大科目	中科目			
会費収入	会員会費収入	972,000	957,750	△ 14,250
事業収入		5,594,000	5,267,247	△ 326,753
	電話応対競技会収入	1,403,000	1,513,230	110,230
	セミナー等収入	3,715,000	3,088,688	△ 626,312
	電話応対技能検定収入	0	180,000	180,000
	ネット情報提供収入	0	0	0
	情報誌出版収入	0	0	0
	事業共通収益	476,000	485,329	9,329
業務提携収入 (※建物賃貸料)		0	0	0
雑収入	受取利息収入	0	3657	3,657
当期収入合計①		6,566,000	6,228,654	△ 337,346
前期繰越収支差額		5,542,484	5,542,484	0
収入合計②		12,108,484	11,771,138	△ 337,346

【支出の部】

(単位:円)

勘定科目		予算額 (A)	決算額 (B)	増 減 (B)-(A)
大科目	中科目			
事業費		5,024,000	4,530,867	△ 493,133
	電話応対競技会費	1,445,000	1,602,064	157,064
	セミナー等費	3,579,000	2,893,639	△ 685,361
	電話応対技能検定費	0	35,164	35,164
	ネット情報提供費	0	0	0
	情報誌出版費	0	0	0
管理費		768,000	783,230	15,230
	会議費	230,000	265,585	35,585
	諸経費	538,000	517,645	△ 20,355
	減価償却費	0	0	0
内部取引支出		774,000	736,977	△ 37,023
	上部費(経費分担金)		189,560	189,560
	法人税等分担金	152,000	150,217	△ 1,783
	消費税分担金	0	△ 23,201	△ 23,201
	その他	622,000	420,401	△ 201,599
当期支出合計③		6,566,000	6,051,074	△ 514,926
当期収支差額①-③		0	177,580	177,580
次期繰越収支差額②-③		5,542,484	5,720,064	177,580

貸借対照表

2026年3月31日現在

(単位:円)

科 目	金 額	
【資産の部】		
1. 流動資産		
現金預金	739,992	
未収金	55,261	
棚卸資産	0	
内部貸付金	4,937,809	
流動資産 (合計)		5,733,062
【負債の部】		
1. 流動負債		
未払金	0	
前受金	3,000	
預り金	9,998	
流動負債 (合計)		12,998
【正味財産の部】		
1. 正味財産		5,720,064

残高証明書

770-8521

徳島市西大工町2丁目5-1

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 御中
徳島支部 地域課課長 中尾利博

徳島支部 殿

日本電信電話ユーザ協会
経理部長 田中 孝明



2025年度末残高の通知

2026年3月31日末における、内部貸付金の残高は以下のとおりです。

取引の種類	金額 (円)	摘要
普通預金		
1-174-885	¥739,992	
** 以下余白 **		
合計	¥739,992	

(単位:円)

区分	残高
徳島支部	4,937,809
支部計	4,937,809

(2026. 3. 31現在)

(注) 摘要欄記載の金額は、残高に含まれる未決済他店券を示します。

上記金額は 2026年3月31日現在における
残高であることを証明いたします。

2026年 4月 1日

株式会社 阿波銀行

本店営業部
(088)623-3111



会 計 監 査 報 告

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会徳島支部の
2025年度4月1日～2026年3月31日における
業務及び、会計について監査した結果、適正と認めた
ことを報告致します。

2026年 4月27日

監事 小濱 一夫 

監事 佐藤 功一郎 

2026年度 事業計画（案）

2025年度の事業運営に関して、テレコミュニケーション教育事業については、電話対応コンクール、電話対応研修、電話対応技能検定等の事業を実施し、企業における電話対応品質の向上や参加者のスキルアップ等にお役立ていただきました。2026年度においても、より多くの企業様にご活用いただくために、各事業への参加勧奨に積極的に取り組むとともに、会員等の意見・要望等に基づき事業内容の充実を図ります。

ICT活用推進事業については、会員等企業様の課題解決に資する内容のオンラインセミナー・セキュリティセミナーを開催するとともに、インターネットセミナー、eラーニングサービスや標的型攻撃メール予防訓練サービスを提供し、会員及び情報通信サービス利用者に活用いただきました。2026年度は、中小企業のDX導入支援やセキュリティ対策、近年話題となっているAI等の活用事例などの紹介を、全国で視聴が可能なオンラインICTセミナー、ICT講座等にて積極的に情報発信して参ります。

また、ホームページ、テレコムフォーラム誌を活用してユーザ協会の活動内容を広く周知するとともに、電話対応教育に関する各社の取組内容、ICTが事業発展につながった事例等の情報を発信します。

記

1. 基本方針

(1) 公益事業の持続的発展

テレコミュニケーション教育事業については、電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定、各種研修等の内容を充実し、より多くの方が参加できるよう勧奨活動の強化を図る等、事業の拡大に向けて取り組んでいきます。

また、ICT活用推進事業については、業務改革やコスト削減等の様々な課題解決に向けたDX導入や情報セキュリティ、AI等の最新技術のICT活用事例のご紹介について、情報発信を積極的に行って参ります。

(2) 公益財団法人としての適正な業務遂行の徹底

公益財団法人としての業務の一層の適正化に向け、それに相応しい業務プロセスの改革に取り組むとともに、効率的に業務運営体制への移行に向けて取り組んでいきます。

2. 事業活動の展開

上記各項目に基づいた各種施策を展開していくこととしますが、主な事業活動については、次頁「2026年度実施施策(案)」のとおりです。

2026年度 実施施策（案）

実施項目	実施時期	記事
I. 会員サービスの充実		
1. 会員特典の充実		
(1) ICT活用情報誌「テレコムフォーラム」の配布	毎月	全会員
(2) 標的型攻撃メール予防訓練サービス	随時	全会員
(3) eラーニングサービス（受講メニューの充実）	随時	全会員
(4) インターネットセミナー（オンデマンド）	随時	全会員
(5) 最新のICT情報に関する講演動画	毎月	本部連動
2. ICT学習およびICT装備化の支援		
(1) ICT関連学習の支援		
① 「ICTオンラインセミナー」の開催 （DX、AI、地域活性化等）	随時	年6回程度 本部、NTT・ドコモ連動
② セキュリティ対策講座（オンライン）	随時	年6回程度 本部、NTT・ドコモ連動
(2) 講演会等の実施		
① 講演会「トップセミナー」の開催	年1回	全会員（2月開催予定）
② ICTリテラシー展示・体験館等への招待	随時	NTT・ドコモ連動
(3) テレワーク導入支援ツールのご紹介		
① テレワーク導入支援（シン・テレワークシステム等）	期間限定	
3. 事業所CS・社員教育活動の支援		
(1) 電話対応・接遇研修等の実施		
① 社員セミナーの開催	4月	
② クレーム電話対応研修の開催	11月	
③ カスタマーハラスメント防止の開催	11月	
④ 電話対応技能検定の実施（もしも検定）	随時	2級-3級、4級は毎月開催
(2) コンクール等の実施		
① 「電話対応コンクール」の開催		
・事前研修～ ・地区大会～徳島県大会～全国大会	7～11月	全国大会:11/13(金) 福岡県福岡市での開催
② 「企業電話対応コンテスト」の開催	7～11月	
II. 協会活動の活性化		
1. 会員拡大の推進		
(1) 各種セミナー等開催による会員拡大の推進	年間随時	
(2) 入会案内・各種施策の展開による会員拡大の推進	年間随時	

実施項目	実施時期	記事
2. 情報交換(会員コンタクトの充実と会員ニーズの収集)		
(1) メール等による最新情報・イベント等の案内・周知	随時	
(2) 協会ホームページによる情報発信	随時	
(3) 支部会報誌「ゆ〜TOKU通信」によるローカル情報発信	毎月	
(4) メールマガジン「ゆ〜協メルマガ」による情報提供	随時	本部連動
(5) 会員意見の情報通信事業者への反映	随時	
3. 広報活動		
(1) 報道機関等への記事提供	随時	
(2) 協会ホームページの充実及びPR	随時	
(3) 会員への実施施策のタイムリーな周知・案内	随時	
Ⅲ. 事業運営の充実及び効率化の推進	随時	
1. ICT活用によるタイムリーな情報の受発信		
(1) E-mailの活用による情報連絡の充実	随時	
(2) インターネットホームページの充実	随時	
2. 全国の協会活動優良施策を参考とした取組み	随時	
3. 間接業務の効率化		
(1) 年会費の請求・収納方法の効率化 (NTTファイナンス委託)	年1回	請求書発行・収納業務を外注

主要行事年間スケジュール

施策名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
理事会 評議員会			▼3									
ビジネスマナー研修	4/6~17 社員セミナー							クレーム対応等研修 カスタマーハラスメント防止研修				
電話応対技能検定試験 (もしもし検定4級)						毎月第一水曜日開催						
電話応対コンクール				事前研修		▼9/3~17 地区大会	▼10/6 県大会	▼11/13 全国大会				
企業電話応対コンテスト			申込受付			審査	▼	電話応対コンクールで表彰				
ICT関連セミナー												
トップセミナー												▼中・下旬 講師:選定中
会員募集						(通年)						

2026年度 収支予算書（案）

【収入の部】

(単位:円)

勘定科目		予算額	備考
大科目	中科目		
会費収入	会員会費収入	942,000	・314会員
事業収入		6,132,000	
	電話応対競技会収入	2,284,000	・本部振替
	セミナー等収入	3,160,000	
	電話応対競技会収入	176,000	
	ネット情報提供収入	0	
	情報誌出版収入	0	
	事業共通収益	512,000	
業務提携収入（※建物賃貸料）		0	・本部振替 （建物賃貸料）
雑収入		0	
当期収入合計①		7,074,000	
前期繰越収支差額		5,720,064	
収入合計②		12,794,064	

【支出の部】

(単位:円)

勘定科目		予算額	備考
大科目	中科目		
事業費		5,487,000	
	電話応対競技費	2,466,000	・本部振替
	セミナー等費	2,955,000	
	電話応対競技会費	66,000	
	ネット情報提供費	0	
	情報誌出版費	0	
管理費		792,000	
	会議費	225,000	・本部振替 （建物賃貸料）
	諸経費	567,000	
	減価償却費	0	
内部取引支出		795,000	
	上部費(経費分担金)	188,000	
	法人税等分担金	150,000	
	消費税分担金	0	
	その他	457,000	
当期支出合計③		7,074,000	
当期収支差額①-③		0	
次期繰越収支差額②-③		5,720,064	

徳島支部役員改選

(敬称略)

選任役職名	氏 名	新任・再任 別	所属事業所・役職名	前任者
支部長	長岡 奨	再任	株式会社 阿波銀行 取締役会長	
副支部長	吉岡 宏美	再任	株式会社 徳島大正銀行 取締役会長	
理 事	飯田 博司	新任	徳島商工会議所 専務理事	上田 輝明 氏
理 事	富田 純弘	再任	鳴門商工会議所 会頭	
理 事	筒井 大樹	再任	筒井製絲 株式会社 取締役社長	
理 事	兼松 功	再任	阿南商工会議所 会頭	
理 事	佐賀 守	再任	小松島商工会議所 会頭	
理 事	横尾 政明	再任	牟岐町商工会 会長	
理 事	橋本 浩志	再任	那賀町 町長	
理 事	真鍋 浩章	再任	株式会社 マナベ商事 代表取締役社長	
理 事	坂本 正志	再任	阿波池田商工会議所 専務理事	
理 事	加美 一成	再任	美馬市 市長	
理 事	坂東 謙	再任	吉野川商工会議所 会頭	
監 事	佐藤 功一郎	再任	一般社団法人徳島県銀行協会 常務理事	
監 事	小濱 一夫	再任	徳島信用金庫 理事長	

(注) 役員を選任・委嘱

徳島支部会則第7条1項
第7条2項
第7条3項

支部理事及び支部幹事は、支部評議員会において会員の中から選任する。
支部長は、支部評議員の推薦に基づき選任する。
副支部長は、支部長の推薦に基づき、支部評議員会の同意を得て支部長が委嘱する。

徳島支部役員改選

(敬称略)

選任 役職名	氏名	新任・再任	所属事業所・役職名	前任者
評議員	河野 健志	再任	徳島県信用農業協同組合連合会 代表理事理事長	
評議員	近藤 幸男	再任	株式会社 徳バス観光サービス 代表取締役社長	
評議員	酒池 由幸	再任	株式会社 テレコメディア 徳島センター 徳島支社長	
評議員	小泉 洋輔	再任	NTT西日本 株式会社 徳島支店 副支店長	
評議員	石井 英年	再任	鳴門塩業 株式会社 専務取締役	
評議員	勘川 浩史	再任	株式会社 鳴門自動車教習所 代表取締役社長	
評議員	兼松 武宣	再任	株式会社 アイテイスト 取締役支配人	
評議員	手束 勤	新任	阿南信用金庫 理事長	佐竹 義治 氏
評議員	野上 武典	再任	勝浦町 町長	
評議員	白濱 輝二	再任	海陽町商工会 会長	
評議員	馬宮 功	再任	三芳菊酒造 株式会社 会長	
評議員	中川 和也	再任	ナカガワ・アド 株式会社 代表取締役社長	

顧問	小倉 博明	新任	NTT西日本 株式会社 徳島支店 支店長	加藤 拓 氏
顧問	山本 桂子	再任	株式会社 ドコモCS四国 徳島支店 支店長	
事務局長	中尾 利博	再任	(公財)日本電信電話ユーザ協会 徳島支部 事務局長	

(注) 支部評議員の選任 徳島支部会則第12条 旧9地区協会の範囲において概ね旧地区協会会員数50名につき1名を会員の中から選任し、支部理事会の同意を得て支部長が委嘱する。
顧問の配置 徳島支部会則第15条2項 支部顧問は、支部評議員会の同意を得て、支部長が委嘱する。