



電話応対技能検定

4級マークシート方式検定のご案内

電話応対技能検定は、お客様に喜ばれるビジネス電話応対の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。
電話応対はビジネスの基本です。日本語の知識、マナーまで学べる もしもし検定に4級からチャレンジしませんか？ 4級→3級→2級→1級と知識を修得しながら、ステップアップしていくことができます。

2025年6月より4級においては偶数月にインターネットを活用して検定を受けることが可能となりました。
カメラ機能がある端末を準備いただく必要がないマークシート方式は奇数月に行います。ご希望の方法で受検が可能です。詳しくは協会HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

1. 検定日時
- 奇数月第1水曜日 13：30～14：10
※開始10分前までにお越し下さい。
※第1水曜日が祝祭日の場合は、第2水曜日
2. 申込締切
- 実施月の前月15日までに、お申し込み願います
3. 申込方法
- 下記申込書にご記入後、メール又はFAXにてお申送ください。
4. 開催場所
- 徳島市西大工町2丁目5-1 NTT西日本徳島支店 会議室
(駐車場がございませんので公共交通機関か最寄りの有料駐車場をご利用願います。)
5. 検定料
- 2,200円(税込) 事前の口座振込又は当日、現金を持参願います
6. 検定内容
- 筆記四肢択一20問 40分
※ 合格基準 筆記 70点以上
※ 過去問題について協会HPにて紹介しております
問題集をご購入希望の場合も協会HPよりご確認いただけます
7. お問い合わせ
- (公財)日本ICTテレコムユーザー協会 徳島支部 事務局：中尾
TEL：0120-459156 FAX：0120-920459 E-mail：u-tokushima@jtua.or.jp

事業所名			
住所	〒		
(フリガナ) 連絡責任者		電話番号	
受検月	受検希望月に○を付けて下さい 1月 3月 5月 7月 9月 11月		
検定料	☐ 口座振込 : お申込後、請求書をお送りします。 ☐ 当日現金持参 : 領収書をお渡しします。		
(フリガナ) 受検者名		(フリガナ) 受検者名	
(フリガナ) 受検者名		(フリガナ) 受検者名	
(フリガナ) 受検者名		(フリガナ) 受検者名	
(フリガナ) 受検者名		(フリガナ) 受検者名	
(フリガナ) 受検者名		(フリガナ) 受検者名	

*ご記入いただいたお客様の個人情報は本受検の申込受付処理以外には使用いたしません。