



# 電話応対技能検定

～1級・4級【4月】受験コースのお知らせ～

下記の通り、電話応対技能検定(もしもし検定)1級・4級の検定を行います。 申込期限3月24日(金)

検定名	実施月日	内 容
電話応対 技能検定1級	平成29年4月5日(水) ・対策講座 9:30～ ・検定 13:30～	1. 論述問題のポイント 2. 実技試験演習 スクリプト(会話の流れ)を考える/ 応対実践練習/講師からのアドバイス <b>【筆記試験 90分 実技試験 3分/1名】</b>
電話応対 技能検定4級	平成29年4月5日(水) 検定 13:30～	<b>【筆記試験 40分】</b> ※過去問題集は日本経済新聞社出版より発行 <input type="text" value="電話応対技能検定(もしもし検定)3・4級公式"/> <input type="button" value="検索"/>

1. 目的 ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につける。
2. 会場 南部労政会館 (品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー2階)
3. 定員 1級:10名 4級:30名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
4. 受験資格 1級:検定2級合格者で1級課程(2年以内)を修了している方。  
4級:どなたでも受験できます。
5. 申込方法 [申込フォーム](#)よりお申込ください。
6. 申込締切 平成29年3月24日(金) ※定員になり次第、締め切らせていただきます
7. 参加費 

1級	…一般:1名様 18,360円(税込) ※1級対策講座(10,800円)／検定料(7,560円) 会員:1名様 16,200円(税込) ※1級対策講座(8,640円)／検定料(7,560円)
4級	…一般・会員ともに検定料1名様 1,080円(税込)
8. 支払方法 申込完了後、3月24日(金)までに次の口座へお振込下さい。入金確認後、受験票を  
検定日の1週間前までにお送りします。【振込手数料は貴社で負担願います】  
**◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489**  
**ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ**  
注1:銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。  
注2:振込人氏名の先頭に、受験日をご入力下さい。(例:0405 会社名)  
注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
9. その他 ①受験者が1事業所5名以上になる場合は、事前に事務局までご連絡下さい。  
②受験者が多い場合は出張検定も行っていますのでお問合せ下さい。  
③3月24日以降の検定試験キャンセルは、全額実費負担となりますのでご了承ください。  
④開始時間及び会場は変更になる場合があります。  
⑤1級検定試験受験者は申込の際、1級受講修了証明書及び2級合格通知書を  
メールまたはFAXにてお送り下さい。(東京支部で資格取得された方は除く)
10. 問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
TEL:03-3740-9401 FAX:03-3740-9403  
Mail:tokyomoshiken@jtua.or.jp