

新入社員研修会のご案内 ～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 上野・東京東地区協会主催

社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新社会人の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

- 【日 時】 平成29年4月6日(木) 9:30~16:30 (受付9:10~)
- 【会 場】 台東区民会館 8F 第5会議室 TEL:03-3843-5391
住所:台東区花川戸2-6-5 都立産業貿易センター台東区民会館併設
- 【募集人員】 40名様程度 ※先着順で募集定員になり次第締め切ります。
- 【受講料】 所属地区に関係なくユーザ協会会員様は、税込6,480円(一般の方8,640円)
- 【講師】 由田 すなお先生(株式会社 ドゥファイン)
- 【研修内容】
1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
 2. 電話と対面コミュニケーションの違い
 3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 4. 敬語と言葉遣いの基本
 5. 発音・発声の基本
 6. 電話対応の基礎
 7. 電話の受け方・かけ方(ロールプレイング)



※本研修の内容は「もしもし検定」講習のカリキュラムを含みますので、修了後に受講証明書を発行します。

- 【申込方法】 3月24日(金)までに、以下の方法でお申し込みください。
HP: ユーザ協会東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>
⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナーへ ⇒ [\[申込\]⇒こちらをクリック](#)
※受講票は送付しませんので、筆記用具を持参し当日会場へお越しください。

- 【支払方法】 受講料は事前振込となります。4月3日(月)までに下記口座にお振込み願います。
《振込先》 みずほ銀行 上野支店 普通 4491793
上記口座名義 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ
※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。
領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

- 【問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 上野・東京東地区協会

事務局: 星野・大沢 電話: 03-3740-9401