



新入社員研修会

～ビジネスマナーと電話応対を基本から学習できます。実践的なワークで「わかる」だけでなく「できる」を目指す研修です～

1. 日時及びカリキュラム

—2日間の受講で電話応対技能検定3級の受験資格が得られます—

コース名	日時	内容
ビジネスマナーコース	平成29年4月14日(金) 9:30～17:00 (受付 9:15より) 申込締切:4月7日	1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー マナーとは/社会人としての基本/第一印象/来客対応・訪問紹介・名刺交換/ビジネス文書とビジネスメール 2. 話し言葉・話すこと、聴くこと、気遣うこと 日本語の話し言葉の特性/聴く・話すコミュニケーションの基本 3. 敬語と言葉遣いの基本 敬語の基本/間違いやすい言葉遣い
電話応対コース	平成28年4月20日(木) 9:30～17:00 (受付 9:15より) 申込締切:4月13日	1. 電話と対面コミュニケーションの違い 2. さまざまなコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 3. 電話応対の基礎 4. 発音・発声の基本 5. 電話の受け方・かけ方・ロールプレイング 6. 個人情報保護法

- 会場** ビジネスマナーコース…LMJ東京研修センター 2階 特大会議室
住所:文京区本郷1-11-14 小倉ビル
電話応対コース…Learning Square新橋 4階 4-C
住所:港区新橋4-21-3 新橋東急ビル
- 講師** ビジネスマナーコース…アルファ ヴィジョン株式会社 杉山 博美 氏
電話応対コース…株式会社プロフェッショナルアカデミー 角脇 さつき 氏
- 定員** 各コース 30名 (各コースとも定員になり次第締め切らせていただきます)
- 申込方法** [申込フォーム](#)よりお申し込みください。
※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。
- 受講料** 各コース **お一人様 12,960円(会員はお一人様 10,800円) ※昼食を含む税込**
※締切後のキャンセルは、各コースお一人様につき3,240円を申し受けます。ご了承下さい。
- 支払方法** 開催日の一週間前までに次の口座へお振込願います。【振込手数料は貴社でご負担下さい】
みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
口座名義:ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイトウキョウシブ
注1:銀行振込のみ承ります。現金のお取り扱いには致しかねます。ご了承下さい。
注2:振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例:0414 会社名)
注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
- その他** ①2日間の受講も可能です。
②もしもし検定3級は5月10日(水)に実施予定です。(別途申込が必要です)
- 問合せ先** (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。