

平成29年度・電話対応コンクール・チャレンジセミナーのご案内

ユーザ協会が開催する「電話対応コンクール」は、電話の対応マナー等のスキルアップを図る効果的な手段であり、その成果を試す場として多くの会員の皆様にご参加をいただいております。皆様、ぜひご参加ください。

1. 日時及びカリキュラム

開催日時・会場	内 容
◆第1回 5月12日(金) 9:30~11:45 あうるすぽっと 3階 会議室 B (東池袋)	1. 電話対応「コンクールの概要」 ・コンクールの「仕組み」 ・競技の「やり方」「ルール」「審査方法」 ・エントリーするためのステップ
◆第2回 5月12日(金)14:00~16:15 あうるすぽっと 3階 会議室 B (東池袋)	
◆第3回 5月18日(木) 9:30~11:45 きゅりあん 6階 大会議室(大井町)	2. 競技「参加のための準備」を始める ・問題解決への取り組み方 ・問題の「ねらい」と「ポイント」を抑える ・問題の理解を深め「3分の会話」をイメージする ・電話対応力の基礎を確認する
◆第4回 5月19日(金) 9:30~11:45 きゅりあん 6階 大会議室(大井町)	
◆第5回 5月24日(水) 14:00~16:15 きゅりあん 6階 大会議室(大井町)	3. 選手と周囲が「一体となって取り組む」コンクール ・選手に必要な準備と心構え ・「基礎トレ」を楽しみながらブラッシュアップ ・チャレンジから得られること
◆第6回 5月25日(木) 14:00~16:15 あうるすぽっと 3階 会議室 B (東池袋)	

※1. 各回のカリキュラムはすべて同じ内容です。初心者・指導者コースの区別はありません。

※2. お1人につき1回参加可能です。重複して申込することはできません。

※3. 参加申込人数は各回6名(1事業所)までとさせていただきます。

※4. 申込状況により参加希望日程の調整をさせていただく場合があります。

2. 参加費 無 料

3. 会 場 ◆第1・2・6回 [あうるすぽっと](#) 3階 会議室B

住所：豊島区東池袋4-5-2(東京メトロ 有楽町線 東池袋駅直結)

◆第3・4・5回：[きゅりあん](#) 6階 大会議室

住所：品川区東大井5-18-1(JR・東急大井町線・りんかい線 大井町駅)

4. 講 師 株式会社ドウファイン 恩田 昭子 氏

5. 定 員 各コース 80名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)

6. 申込締切 平成29年5月8日(月)

7. 申込方法 下記より参加希望回を選択して申込フォームよりお申込みください。

[【第1回】5月12日\(金\)午前](#)

[【第2回】5月12日\(金\)午後](#)

[【第3回】5月18日\(木\)午前](#)

[【第4回】5月19日\(金\)午前](#)

[【第5回】5月24日\(水\)午後](#)

[【第6回】5月25日\(木\)午後](#)

お申込み後、事務局より自動返信メールが届きます。

メール画面を印刷の上、当日受付にお渡しください。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。