

ヴォイス・トレーニング研修

～自分の伝えたいイメージの表現を学び、積極的で「お客様に残る話し方」を～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会／東京中央地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。

ユーザ協会では、会員事業所の人材育成の一環として下記のとおり、「ヴォイストレーニング研修」を開催いたします。

この機会に是非、貴社社員の育成のためご自身のため、ご参加下さいますようお願い申し上げます。

研修 目標	自分の伝えたいイメージを表現する話法を学びながら、積極的で「お客様に残る話し方」を身に付ける
研修 内容	1. ヴォイストレーニング基礎 (1) 発声の基礎 声を出す仕組みを学び、腹式呼吸や正しい姿勢の重要性などを確認する (2) 会話の中で気持ちを伝えるテクニック 気持ち・言葉を正確に伝えるイントネーションなど、発音と音声表現力の基礎を学ぶ 2. 安心感・信頼感を与える話し方トレーニング(ハートフル・ヴォイストレーニング) (1) 実践トレーニング 1 好印象を与える第一声 (2) 実践トレーニング 2 ・スクリプトを活用したトレーニング・積極的話法 丁寧さを感じる話し方・電話の印象を決定するオープニング・余韻のあるクロージング

【開催日時】 平成29年 7月28日(金) 13:30～16:30(受付 13:15より)

【会 場】 ちよだプラットフォームスクウェア

住所 東京都千代田区神田錦町3-21 TEL 03-3233-1511

【募集人員】 60名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員 無料 一般：税込 2,160円

【講師】 高橋 珠実 氏 (B-コミュニケーション㈱ 代表取締役)

【申込方法】 7月13日(木)までに、以下の方法でお申し込みください

申込みフォーム <https://business.form-mailer.jp/fms/8b21bd8956805>

又は HP: ユーザ協会 東京支部

<http://www.pi.itua.or.jp/tokyo/> ⇒ 最新情報 ⇒ イベント申込へ

※受講票はHP申込みのみメールで自動送信されます。FAXの場合は事務局より連絡致します。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会／東京中央地区 協会

事務局: 小山、馬場 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。