

電話対応コンクール「事前研修会」(2)のご案内

(公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会

今年のコンクール問題の解説から、会話の流れの作成チェックポイントなど分かりやすく説明します。コンクール問題に取り組みながら、電話対応のスキルアップの機会にもご利用下さい。



- 【対象者】 港地区協会/東京南地区協会の会員、一般の方
電話対応コンクールに出場予定の方、出場選手の指導者の方
- 【研修目標】 日頃の対応のスキルアップ
- 【研修内容】 ・今年度の問題について ・会話の流れを考える ・対応トレーニング ・まとめ
- 【開催日時】 ①平成29年 6月 7日(水) 9:30~12:30(受付 9:15より)
②平成29年 6月 7日(水) 13:30~16:30(受付 13:15より)
③平成29年 6月14日(水) 9:30~12:30(受付 9:15より)
④平成29年 6月14日(水) 13:30~16:30(受付 13:15より)
- 【会場】 きゅりあん 5階 ①・② ⇒ 第3講習室、③・④ ⇒ 第2講習室
住所 東京都品川区東大井5-18-1 (JR大井町駅より徒歩1分)
電話 03-5479-4100
- 【募集人員】 ①・② ⇒ 40名 ③・④ ⇒ 60名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。
- 【受講料】 ユーザ協会会員：無料 / 一般：税込3,240円
- 【講師】 ① 6/7 AM ② 6/7 PM 石亀 美夜子 氏 (合同会社石亀美夜子オフィス)
③ 6/14 AM ④ 6/14 PM 臼井 奈美 氏 (株式会社マナフィス)
- 【持ち物】 ・筆記用具
・平成29年度電話対応コンクール問題 (HP (<http://www.jtua.or.jp/>) から印刷可能。全部で5ページ。)
・スプリクト、会話の流れ (作成した方のみ)
- 【申込方法】 5月31日(水)までに、以下の方法でお申し込みください。
申込みフォーム URL : <https://business.form-mailer.jp/fms/61278a1e70700>
又は
ホームページ : ユーザ協会 東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>
⇒ イベント情報 ⇒ コンクールスケジュール一覧へ
※受講票は送付いたしませんので、当日会場へお越しください。
- 【その他】 ・事前に電話対応コンクールの問題及び関連資料を一通り目を通しておいてください。
・①~④の各回とも同じ内容です。4回中1人1回のみ申し込み可能です。
・7月にトレーニング中心の「直前研修」を予定しています。
- 【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会
事務局 : 菊池、秋山 TEL 03-3740-9401