

H29.
7/12
(水)

電話対応コンクール 事前研修会 池袋地区協会

日時	平成29年7月12日(水) 13:30~16:30	
会場	巣鴨信用金庫研修会館 B1F 住所:豊島区巣鴨 2-12-10	
講師	伊藤 康子 先生 (B-コミュニケーション株式会社)	
研修内容	平成29年度電話対応コンクール「問題解説」 [コンクール参加にあたり、問題の内容を理解し、対応のポイントを学ぶ]	
受講料	お一人:会員事業所は無料 (一般の方は3,240円) ※お釣りの無いようお願いいたします。	
定員	80名 (※1社の参加人数を6名までとさせていただきます)	
締切	6月30日(金) ※定員になり次第締め切ります	
持ち物	・コンクール問題と筆記用具	

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、まことにありがとうございます。

さて、当協会では電話対応コンクール地区大会(9月14日(木))に出場を予定されている方、及び「録音審査による競技」に参加を予定されている方を対象とした「電話対応コンクール事前研修会」を右記により開催いたします。

お忙しい時期とは存じますが、多数の企業様のご参加をお待ち申し上げます。多くの企業様にご参加頂けるよう、1社あたりの参加人数の制限をさせていただきますので、ご了承ください。

なお、電話対応コンクールの参加申込みについては、別途ご案内いたします。

申し込み方法

①申込フォーム(以下URL)をお願いします。

★右記URLをクリックし必要事項を入力してお申し込みください。クリック → <https://business.form-mailer.jp/fms/ed88b62456642>

②お申し込みいただいた会員事業所連絡責任者の方には、受付完了メール等順次到着確認のご連絡をいたします。事務局からの連絡が遅れている場合にはご一報ください。

③お申込後、変更及び欠席等がありましたら、事務局まで電話で必ずご連絡ください。

【録音審査による競技】

『電話対応コンクール池袋地区大会』への参加ができない会員企業の社員の方を対象に「模擬対応者」が直接、職場に電話して対応内容を録音し、審査する方法です。

ただし、個人エントリーは「池袋地区大会」と「録音審査による競技」の両方にエントリーすることはできません。

電話対応コンクールに多数の方のご参加を希望される事業所様は、録音審査も併せてご利用いただきますようお願い致します。

なお、録音審査の詳細については、下記のHP(6月末に掲載予定)をご覧ください。

<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

プライバシーポリシー

(プライバシーポリシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、会員企業様の個人情報は、当協会の事業目的以外には使用致しません。

- お問合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会
池袋地区協会 事務局(荒木・藤本)
電話 03-3740-9401
e-mail : utikebu@jtua.or.jp
- 当日の連絡先 090-3223-9713(携帯)