

# 電話対応コンクール「事前研修会」(3)のご案内

(公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会

今年のコンクール問題の解説から、会話の流れの作成チェックポイントなど分かりやすく説明します。コンクール問題に取り組みながら、電話対応のスキルアップの機会にもご利用下さい。



【対象者】 港地区協会/東京南地区協会の会員、一般の方

電話対応コンクールに出場予定の方、出場選手の指導者の方

【研修目標】 日頃の対応のスキルアップ

【研修内容】 ・今年度の問題について ・会話の流れを考える ・対応トレーニング ・まとめ

【開催日時】 ①平成29年 6月 7日(水) 9:30~12:30(受付 9:15より)

②平成29年 6月 7日(水) 13:30~16:30(受付 13:15より)

③平成29年 6月14日(水) 9:30~12:30(受付 9:15より)

④平成29年 6月14日(水) 13:30~16:30(受付 13:15より)

【会場】 きゅりあん 5階 ①・②⇒第3講習室、③・④⇒第2講習室

住所 東京都品川区東大井5-18-1 (JR大井町駅より徒歩1分)

電話 03-5479-4100

【募集人員】 ①・②⇒40名 ③・④⇒60名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員：無料 / 一般：税込3,240円

【講師】 ① 6/7 AM ② 6/7 PM 石亀 美夜子 氏 (合同会社石亀美夜子オフィス)

③ 6/14 AM ④ 6/14 PM 臼井 奈美 氏 (株式会社マナフィス)

【持ち物】 ・筆記用具

・平成29年度電話対応コンクール問題 (HP (<http://www.jtua.or.jp/>) から印刷可能。全部で5ページ。)

・スプリクト、会話の流れ (作成した方のみ)

【申込方法】 5月31日(水)までに、以下の方法でお申し込みください。

申込みフォーム URL : <https://business.form-mailer.jp/fms/6babec4370706>

又は

ホームページ：ユーザ協会 東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

⇒ イベント情報 ⇒ コンクールスケジュール一覧へ

※受講票は送付いたしませんので、当日会場へお越しください。

【その他】 ・事前に電話対応コンクールの問題及び関連資料を一通り目を通しておいてください。

・①~④の各回とも同じ内容です。4回中1人1回のみ申し込み可能です。

・7月にトレーニング中心の「直前研修」を予定しています。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会

事務局：菊池、秋山 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報には当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。