

# ビジネスコミュニケーション・電話対応研修会のご案内



ビジネスコミュニケーションとビジネス電話のレベルアップ研修会です。

## 1. 日時及びカリキュラム

— 2日間の受講でももしも検定2級受験資格も取得できます —

研修会名	日時	内容
ビジネスコミュニケーション研修会 (スキルアップ編)	平成29年6月7日(水) 9:30~16:45 (受付 9:15より) 【申込締切:5月31日(水)】	(1)さまざまな場面でのコミュニケーション手法 (2)電話対応のアサーションの基礎 (3)電話対応のカウンセリングの基礎 (4)電話対応のコーチングの基礎 (5)電話対応のメディエーションの基礎 (6)日本語の話し言葉の特徴
電話対応研修会 (応用編)	平成29年6月20日(火) 9:30~16:45 (受付 9:15より) 【申込締切:6月13日(火)】	(1)日本語の話し言葉の特徴 (2)「伝え方」「聴き方」の基本 (3)発音・発声の基本を振り返る (4)電話対応の応用(電話を受ける) (5)電話を受けるロールプレイング (6)電話対応の応用(電話をかける) (7)電話をかけるロールプレイング (8)実践ロールプレイング (9)個人情報保護法

2. 会場 ビジネスコミュニケーション研修・・・Learning Square 新橋 6階 6-C  
電話対応研修会・・・Learning Square 新橋 4階 4-C  
住所:港区新橋4-21-3 新橋東急ビル

3. 講師 B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子 氏

4. 定員 各講座 20名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

5. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください。

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。  
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

6. 受講料 各コース 会員：1名につき 10,800円 (一般：1名につき 12,960円)

※締切後のキャンセルについては、1名につき3,240円を申し受けます。ご了承下さい。

7. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込み願います。(振込手数料は貴社で負担願います。)

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489  
ザイニホンデンシンデンフューザキョウカイトウキョウシブ

注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。

注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：0607 会社名)

注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

8. その他 もしも検定2級は8月2日(水)に実施予定です。(受験希望者は別途お申込下さい)

9. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。