



# 電話応対の基礎と実践を短時間で学べる講座

## 電話応対技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 千代田・東京中央地区協会

ユーザ協会では、4時間で電話応対の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話応対の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または、電話応対が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

また、「もしもし検定4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とした講座内容です。

※もしもし検定(電話応対技能検定)とは、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

【開催日時】	平成29年8月2日(水) 13:30～17:30(受付13:15より)
【会場】	ちよだプラットフォーム スクエア 5F 東京都千代田区神田錦町3-21 TEL 03-3233-1511
【募集人員】	30名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	会員はお一人 3,240円(一般の方はお一人 4,320円)
【講師】	白井 裕美 氏 (B-コミュニケーション株式会社)
【講座内容】	次の必修科目及び3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・電話と対面コミュニケーションの違い ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、取り次ぎ、伝言 ※ 受講後、修了証明書を発行します。 ※ 「もしもし検定」については、 <a href="http://www.itua.or.jp">http://www.itua.or.jp</a> を参照願います。
【支払方法】	恐れ入りますが7月31日(月)までに下記口座へお振込願います 【振込手数料は御社でご負担願います】 みずほ銀行 東京中央支店 普通1778172 ユーザ協会千代田地区協会 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【その他】	(1) 「電話応対技能検定」3級の次回検定日は平成29年9月6日(水)です。 (2) 3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日の直前講座にて受講できます。(別途有料) (3) 定員に満たない場合は講座を中止する場合があります。

- 申込方法：必要事項を記入の上、7月20日(木)までに Web でお申し込み願います。  
お申込は [こちらをクリック](#)

- 問合せ先：ユーザ協会千代田・東京中央地区協会 事務局 03-3740-9401



プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。