

電話対応コンクール「直前研修会」(1)のご案内

(公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会

電話対応コンクールのテープ審査や地区大会出場者のための実践的な研修です。さらに磨きをかけたい方、ステップアップを図りたい方に最終確認の場として活用いただくために、直前研修会を開催致します。

【対象者】 港地区協会/東京南地区協会の会員、一般の方
電話対応コンクールに出場予定の方

【研修目標】 日頃の対応のスキルアップ

【研修内容】 ・対応トレーニングを中心に行います(希望者には個別アドバイス有り)
・音声表現力を鍛える ・会話の流れを考える ・自然な話し方を学ぶ 等

【開催日時】 ①平成29年 7月3日(月) 9:15~12:15(受付 9:05より)

②平成29年 7月3日(月) 13:45~16:45(受付 13:35より)

③平成29年 7月4日(火) 9:15~12:15(受付 9:05より)

④平成29年 7月4日(火) 13:45~16:45(受付 13:35より)

【会場】 きゅりあん 5階 第2講習室(①~④共通)

住所 東京都品川区東大井5-18-1 (JR大井町駅より徒歩1分)

電話 03-5479-4100

【募集人員】 各回 40名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員:無料 / 一般:税込3,240円 ※お支払方法はお問い合わせください。

【講師】 ①7/3 AM ②7/3 PM 石亀 美夜子 氏(合同会社石亀美夜子オフィス)

③7/4 AM ④7/4 PM 臼井 奈美 氏(株式会社マナフィス)

【持ち物】 ・筆記用具
・対応メモ、会話の流れ(作成した方のみ)

※資料は配付致しません。ご自分で必要と思われる問題等の資料は各自ご持参ください。

【申込方法】 6月28日(水)までに、以下の方法でお申し込みください。

申込みフォーム URL: <https://business.form-mailer.jp/fms/609205d256384>
又は

ホームページ: ユーザ協会 東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>
⇒ イベント情報 ⇒ コンクールスケジュール一覧へ

※受講票は送付いたしませんので、当日会場へお越しください。

- 【その他】
- ・事前に電話対応コンクールの問題及び関連資料は必ず良く読み込んでおいてください。
 - ・研修効果を高めるため、対応トレーニングをあらかじめ行ってからご参加いただく事をお勧めいたします。
 - ・①~④の各回とも同じ内容です。4回中1人1回のみ申し込み可能です。
 - ・この直前研修で、会場審査(港/東京南地区大会)の実施方法をお知らせする予定です。
 - ・コンクールに参加しない方や、引率のみの方の参加はお控えください。
 - ・応募多数の場合、1社当たりの参加者数を制限する場合もございます。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会

事務局: 菊池、秋山 TEL 03-3740-9401

