

電話応対コンクール「録音審査」のご案内

ユーザ協会では、電話応対スキル向上の一環として、各企業・事業所様の社員などによる電話応対サービスの技能を競う「電話応対コンクール」を毎年実施しております。

競技方法として、①会場に集合して競技する「地区大会」②会社等に居ながらにして競技に参加できる「録音審査」があります。今回は「録音審査」のお申込みに関するご案内をさせていただきます。なお、地区大会への参加につきましては、所属する地区協会事務局へお申込み願います。

1. 参加資格・対象者等

- ① どなたでも参加いただけます。但し、地区大会（会場審査）に参加予定の方、または過去の全国大会における優勝者・準優勝者は参加できません。
- ② 1企業（事業所）における参加人数制限はありません。
- ③ 電話応対コンクール地区大会に会社等の都合で参加できない方、大勢の前で競技する事に慣れていないため、職場に居ながらにして参加できる「録音審査」にチャレンジしてみようとお考えの方等にお勧めします。

2. 申込期間

7月3日（月）10:00～7月21日（金）17:00

3. 申込方法 ※7月3日（月）午前10:00からホームページにてご予約を承ります。

東京支部ホームページトップ画面>「電話応対コンクール」>「録音審査」からお申込下さい。

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

◎20名様を超える場合のお申込みは、事務局までお問い合わせください。

4. 参加料

会員：20名様まで無料（20名様を超える場合、1名様につき2,160円）

一般：3,240円（1名様）

5. スケジュール

- ・競技日程の通知・・・ホームページからお申込み後、自動返信メールをお送りします。
- ・競技期間・・・・・・8月1日～8月8日 ※土日除く（競技の拘束時間は1人10分程度）
- ・結果発表・・・・・・9月中旬（連絡責任者の方へ通知）

6. 競技方法等

あらかじめ決めた競技日時にユーザ協会の「模擬応対者」から会社等の指定電話番号に電話して、競技を開始します。事前に2017年の問題を確認して応対メモのご準備をお願い致します。録音審査では、お客様（模擬応対者）は『佐々木 翼』及び『吉野 真澄』のいずれかの名前で電話をかけます。なお、お客様情報は開示いたしません。

7. 審査

8月下旬から9月上旬に会場審査と同じ基準で審査を行い、入賞者30名を選出します。その中から優秀賞15名、優良賞10名、敢闘賞5名を表彰します。

なお、録音審査で優秀賞に選ばれた15名の方は10月19日に開催の東京大会に出場できる資格が与えられます。

8. 競技結果の評価をフィードバック

今後の育成計画の参考にしていただくため、全体を通じての審査委員講評及び競技の録音音声を、連絡責任者の方へフィードバックさせていただきます。また、アドバイスレポート（個別レポート）は、希望者のみ有料（2,160円）で承りますので予約時にお申込み願います。

【本件お問い合わせ先】 ユーザ協会東京支部 事務局 03-3740-9401