

電話応対コンクール 東京南地区大会 出場者募集!

平成29年度「電話応対コンクール東京南地区大会」を下記のとおり開催いたします。

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。今回は、お客様の希望にかなう商品を提案するために、会話の様々な展開を想定しながら、お客様に満足いただく応対について考えていただき競技を行います。

この大会を機に、更なる電話応対技術向上の場として是非ご活用ください。
皆様のご参加をお待ちしております。

- ◆ 日 時 平成29年 9月 13日 (水) 10:00 ~ 19:30(予定)
- ◆ 会 場 きゅりあん 1階 小ホール(品川区立総合区民会館)
住所:東京都品川区東大井5-18-1
- ◆ 募集人員 60名程度 ※ 1事業所あたり5名を超える場合は事前に事務局までご連絡ください。
- ◆ 参加対象 東京南地区協会会員及び一般(東京南地区協会エリアにお勤め、又はお住まいの方)
※ただし、録音審査に出場される方、過去に全国大会において、優勝、準優勝された方は参加出来ません。
- ◆ 参加料 会員事業所は無料 / 一般はお一人様3,240円
- ◆ 申し込み 7月14日(金)までに右記よりお申し込みください。 [申し込みはこちら](#)
- ◆ 競技問題 下記よりダウンロードしてください。
 - ・ [平成29年度電話応対コンクール問題](#)
 - ・ [地区大会用お客様情報](#)
- ◆ 競技方法
 - ・ 「平成29年度電話応対コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者と電話応対をしながら技量を競います。
 - ・ 競技時間は3分です。
- ◆ その他
 - ・ 予定人員を超えた場合は調整をさせていただく場合があります。
 - ・ お申し込み完了と同時に、「受付完了メール」が自動送信されます。
 - ・ 「受付完了メール」が届かない場合は事務局までご連絡ください。
 - ・ お申し込み後の変更及びキャンセル等は事務局まで必ず電話連絡をお願いします。
 - ・ 連絡責任者様には、参加者数が決まり次第、改めて詳細をお知らせします。
 - ・ 東京大会出場者については大会前に強化研修を行います。
<東京大会に向けた強化研修の日程(予定)>
9月26日(火)、10月4日(水)、10月11日(水) 各回9:30~16:30実施予定