

ビジネスコミュニケーション研修会のご案内

～『話す・きく 実践力を身に着ける』～

今回は電話対応コンクールの課題を用いて、ロールプレイングを中心に「聴き方」「話し方」を身に着け、電話対応のスキル向上を目指しましょう。

【日 時】 平成29年 7月19日(水) 13:30～16:30

【場 所】 たましんRISURUホール 5階 第1会議室
(JR中央線「立川駅」南口から徒歩13分、JR南武線「西国立」駅から徒歩7分)
立川市錦町3-3-20 電話 042-526-1311

【講 師】 B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子 氏

【カリキュラム】

1. 対応の基本実践

(1)電話を受ける、電話をかける～電話対応の基本マナーを実践する

2. お客様の話を聴く

※ロールプレイング発表とアドバイス

(1)受け止め(相づち・復唱)

(2)質問の仕方

3. お客様に説明する

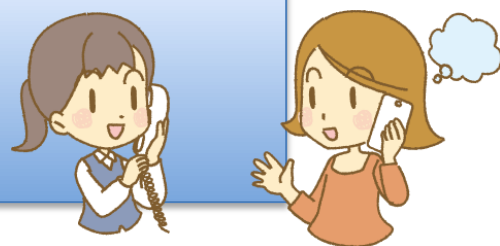
※ロールプレイング発表とアドバイス

(1)説明すべき内容を整理する

(2)お客様が整理しやすいように説明を組み立てる

4. まとめ

(1)研修の振り返り・質疑応答



【受講料】 [会員(東京全地区協会)] 3,240円(税込) / 人 [一般] 4,320円(税込) / 人

【支払方法】 ~~受講料は事前振込~~です。7月14日(金)までに以下、口座にお振込をお願い致します。

■ 振込銀行：みずほ銀行 府中支店 (金融機関番号：0001/支店コード：128)

■ 預金種別：普通口座 ■ 口座番号：1411973

■ 口座名義：武蔵野中央地区協会(ムサシノチュウオウチクキョウカイ)

※大変申し訳ございませんが、お振込手数料はご負担方よりしくお願い致します。

※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【定 員】 先着 40名 (定員を超えた場合のみ電話連絡いたします。)

【申込方法】 7月12日(水)までに次項の方法でお申込みください。

お申込フォームから：<https://business.form-mailer.jp/fms/12e8d59670528>

または東京支部ホームページから：

URL：<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナーへ

※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 事務局 品川・阿部・糸瀬・武井・土屋
TEL：03-3740-9401 mail：utnishi@jtua.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報(当協会の定款に基づく事業目的以外)には使用いたしません。