



短時間で学べる電話対応の基礎 電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 新宿・池袋地区協会

ユーザ協会では、4時間で電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または、電話対応が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

また、「もしもし検定4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とした講座内容です。

※もしもし検定(電話対応技能検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

| | |
|--------|---|
| 【開催日時】 | 平成29年10月4日(水) 13:30～17:00(受付13:15より) |
| 【会場】 | 生活産業プラザ8F 多目的ホール 豊島区東池袋1-20-15 TEL:03-5992-7011 |
| 【募集人員】 | 40名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。 |
| 【受講料】 | 会員の方は所属地区に関係なく:税込 3,240円 (一般の方:税込 4,320円) |
| 【講師】 | 白井 裕美先生 (B-コミュニケーション株式会社) |
| 【講座内容】 | 次の必修科目及び3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) ※ 受講後、修了証明書を発行します。 ※ 「もしもし検定」については、 http://www.jtua.or.jp を参照願います。 |
| 【支払方法】 | 恐れ入りますが、9月27日(水)までに次の口座へお振込み願います。 【振込手数料は御社でご負担願います】 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 三菱東京UFJ銀行 新宿支店 普通0065592 ザイコホデ ツツデ ヲコザ カウカ |
| 【その他】 | (1)「電話対応技能検定」3級の次回検定日は平成29年11月1日(水)です。 (2)3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日の直前講座にて受講できます。(別途有料) (3)定員に満たない場合は講座を中止する場合があります。 |

- 申込方法: 必要事項を記入の上、9月27日(水)までに Web でお申込み願います。

<https://business.form-mailer.jp/fms/f60e011a59790>

※ 受講票は、送付いたしませんので直接会場へお越し下さい。

- 問合せ先: ユーザ協会新宿・池袋地区協会 事務局 荒木・藤本 (03-3740-9401)
当日: 090-3223-9713

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。