

クレーム対応強化セミナー

～クレームにより顧客は何を求めているのか～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会/東京中央地区協会

開催日時 平成29年10月27日(金) 15:30～17:00

場 所 日本教育会館 9階「喜山」

住所: 千代田区一ツ橋2-6-2 電話: 03-3262-7661

地下鉄(新宿線・半蔵門線神保町駅(A1出口)徒歩3分 三田線神保町駅(A8出口)徒歩5分)

【講演題目】クレームにより顧客は何を求めているのか

【講師】 森みや子氏 (モリプランニング 代表)

お客様は企業にとって大切な財産です。お客様の心理になって考え、お客様に信頼されるためにクレーム対応をどのように行なうか、企業として何をすべきかを語っていただき、即実践できる指導・アドバイスも伝授して頂きます。ぜひご参加ください。

略 歴: 東京都生まれ。株式会社東京放送においてTBS954キャスターとして多くの番組、CMに出演する。

代表番組: 『久米宏の土曜ワイドラジオ東京』『大沢悠里のゆうゆうワイド』等。
キャスター時代の経験から人と人との交流に触発され講師の道を歩み始め、モリプランニングとして独立、現在に至る。

資 格: 社団法人 全日本能率連盟認定マスターマネジメントコンサルタント(国際)
社団法人 経営労務コンサルタント NPO法人 日本産業危機管理協会専任講師



参加費: お1人税込会員1,000円 お1人税込一般2,000円
(当日受付にてお支払いいただき、領収書をお渡します。)

申込方法: お申込は[コチラ](#) または 以下ご記入の上FAXで

申込〆切日: 10月20日(金) 定員 80名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

問い合わせ先: 千代田・東京中央地区協会 事務局: 山地・馬場 電話: 03-3740-9401

(公財)日本電信電話ユーザ協会事務局

ユーザ協会クレーム対応強化セミナー

FAX 03-3740-9403

会社名

連絡者名

電話番号

Mail

参加者氏名

参加者氏名

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

今回ご記入またはご登録いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には、使用致しません。