

# 英会話基本研修

～英語での対面マナーと電話応対の基本を学ぶ～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会 / 東京中央地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。さて、ユーザ協会では2020東京オリンピックを見据え、今年度は英語での対面マナーと電話応対の基本について下記の研修を開催することとしました。皆様のご参加をお待ちしております。

|           |   |
|-----------|---|
| <b>目的</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>・海外のお客様と初対面の時に、印象よく挨拶・自己紹介・名刺交換ができるようになる</li><li>・英語での電話応対基礎を学び、練習を通して実践力を磨き、スキルを高める</li></ul>  |
| <b>内容</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. ビジネスにおける英会話の重要性<ul style="list-style-type: none"><li>・なぜ今、英会話が必要なのか</li><li>・海外マナーの知識習得</li></ul></li><li>2. 英語での挨拶・自己紹介・名刺交換のスキル習得<ul style="list-style-type: none"><li>・時間帯や場面に合った挨拶・わかりやすく自己紹介・スムーズな名刺交換</li><li>・実践ロールプレイング（挨拶・自己紹介・名刺交換）</li></ul></li><li>3. 英語での電話応対基本のスキル習得<ul style="list-style-type: none"><li>・英語で第一声・保留・クロージング・取り次ぎができるようになる</li><li>・実践ロールプレイング（英語での取り次ぎ）</li></ul></li></ol> |

【開催日時】平成29年 11月15日（水） 13:30～16:30（受付 13:15より）

【会場】港勤労福祉会館 5階

住所 東京都港区芝5丁目18番2号 TEL 03-3455-6381

【募集人員】40名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

別途年度内に同内容で開催予定があります。

【受講料】ユーザ協会会員：税込3,240円 一般：税込4,320円

【講師】株式会社ドゥファインビジネス教育部専任講師 由田すなお氏

【申込方法】11月8日（水）までに、以下の方法でお申し込みください。

申込みは<https://business.form-mailer.jp/fms/2480c33a60746>

又は

HP：ユーザ協会 東京支部

<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナーへ

※受講票はHP申込みのみメールで自動送信されます。FAXの場合は事務局より連絡致します。

【支払方法】原則事前振込と致します。恐れ入りますが11月8日（水）までに下記口座へお振込願います。

みずほ銀行 東京中央支店 普通 1778172 ユーザ協会千代田地区協会

ユーザキョウカイ チョダチクキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会 / 東京中央地区協会

事務局：山地、馬場 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。