

ビジネスコミュニケーション研修【part I】 『納得の診断結果を伝えるモニタリングと フィードバック方法』

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 港地区協会／東京南地区協会

SV同志の得点調整なんて不要！自信のある診断結果を自信を持って担当者に伝えるための準備と技術！さらに、11月のサーキットトレーニングで磨きをかけることができ、説得力のある診断書が完成します！<11月の研修とセットで受講すると効果的！！>

【対象者】 主に電話でのお客様対応をされる方をモニタリング、指導をされる方

【研修内容】 第1部 ◆『納得の診断結果になるためのモニタリング方法』
改善につながる診断結果にするためには、それなりの準備と方法を実行することが必要。ズバリ！その準備と方法をお教えします。
第2部 ◆『診断結果が改善意欲に結びつくフィードバックテクニック方法』
モニタリング結果から改善意欲を高めるには、フィードバックにも技術が必要です。その方法をお教えします。

【開催日時】 平成29年10月25日(水) 9:30～16:30(受付9:15より)

【会場】 港勤労福祉会館 1階 第1洋室
住所：東京都港区芝5-18-2 TEL:03-3455-6381

【募集人員】 30名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員：税込6,480円 一般：税込8,640円

【講師】 中村 友妃子 氏 (有限会社カスタマーケアプラン)
(先日『ホンマでっか!?TV』にも出演されました)

【申込方法】 10月18日(水)までに、以下の方法でお申し込みください。
申込みフォーム <https://business.form-mailer.jp/fms/6babec4370706>
又は ユーザ協会 東京支部 ホームページ
<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒イベント情報⇒研修・セミナー年間計画一覧
※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し当日会場へお越しください。

【支払方法】 受講料は事前振込です。
10月20日(金)までに下記口座にお振り込みをお願い致します。
みずほ銀行 新橋支店 普通 4912809
ユーザキョウカイ ミナトチクキョウカイ
※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。
領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 港地区協会／東京南地区協会
事務局：菊池、秋山 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。