

# 部下が育つ『叱り方』『褒め方』研修

(公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会

パワハラという言葉が一般的になり、「叱れない上司」が増えています。また、「褒めて育てろ」と言われても、なかなか実行できないという声も良く聞きます。しかし、**本来「叱る」も「褒める」も部下を育てていくうえで欠かせないコミュニケーション**であり、部下の成長を支援する行為です。**効果的に叱り、褒める事が出来れば、信頼関係を深め、部下の主体性を育てていくことにつながります。**研修では実践を交えながら学んでいきます。

- 【課題】 ◆「どう叱ったらいいか？」がわからない。  
◆部下を注意しても、同じミスを繰り返し困っている。  
◆「褒めろ」と言われても、ミスや改善すべき点ばかり目について、良いところが見つからない。

- 【ねらい】 ◆叱ることの目的を再確認し、効果的な叱り方をロールプレイ等を通して実践的に身につける。  
◆叱る前に、必ず踏まえておきたい上司の意識について学ぶ。  
◆褒める(認める)ことが、意欲と行動力を引き出すことを理解する。



【開催日時】 平成29年 11月27日(月) 9:30 ~ 16:30 (受付 9:15より)

【会場】 港勤労福祉会館 1階 第1洋室  
住所: 東京都港区芝5-18-2 TEL: 03-3455-6381

【募集人員】 30名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員(他地区協会含む): 税込6,480円 一般: 税込8,640円  
※振り込みにあたり、会員かどうか、不明な場合はお問い合わせください。

【講師】 法貴 かおり 氏(合同会社 碧宙(あおぞら))  
NPO法人マザーズサポーター協会 認定講師

【申込方法】 11月17日(金)までに、以下の方法でお申し込みください。  
申込みフォーム <https://business.form-mailer.jp/fms/bc0072fa56169>  
又は ユーザ協会 東京支部 ホームページ  
<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒イベント情報⇒研修・セミナー年間計画一覧  
※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し当日会場へお越しください。

【支払方法】 受講料は事前振込です。  
11月22日(水)までに下記口座にお振り込みをお願い致します。  
みずほ銀行 新橋支店 普通 4912809  
ユーザキョウカイ ミナトチクキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。  
領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。



【問合せ先】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会  
事務局: 菊池、秋山 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

## 参加者の声

以前、開催した際に参加者からいただいた声をご紹介します！

叱り方、叱るという言葉の反対が、諦める、無関心という言葉がまず響きました。これまでの自分の業務を反省し、今日の考え方を実践していこうと思います。(子育てにも大いにつながると思いました。)

自分を振り返る時間が  
できるヒントを  
いただきました。  
改善に努めます。

非常に濃密な1日でした。  
これまでの中で  
一番楽しかったです。

ワークショップメインで具体的な説明が多く、非常に良い研修でした。自分が怒らない事は、スタッフを諦めていたと思い、明日から情熱を持って個人と接していこうと思いました。叱り方のロープレは迫力もあり、自分で行った事で、感情の変更を知れた事が良かったです。

叱り方について、追い詰めるに「どうして、どうして…」と聞くのは、有効ではない(良くない)ことを改めて感じた。

心ならずも誤った叱り方を  
してしまっている事に気付き  
冷や汗ものでした。

とても良かったです。  
コストパフォーマンス、  
素晴らしい！

体系付けられていて合理性がありました。

「理詰めで説教しない」ように気を付けたい。

本日の内容は会社だけでなく、  
家庭でも役立つので、色々な場  
面で使えてとても良いと思った。