

電話対応者のためのメンタルヘルス研修会のご案内

下記のとおり、「電話対応者のためのメンタルヘルス研修会」を開催いたします。
この機会に是非、貴社社員の育成のため、派遣下さいますようご案内申し上げます。

【日 時】 平成29年12月1日(金) 13:15~16:15 (受付13:05~)

【会 場】 すみだ産業会館 丸井ビル9階 第4会議室 住所：墨田区江東橋 3-9-10
TEL 03-3635-4351 (JR/東京メトロ 錦糸町駅 南口より 徒歩 1 分)

【募集人員】 40 名様程度 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 所属地区に関係なくユーザ協会会員様は、税込 3,240 円 (一般 4,320 円)
【講師】 杉山 博美氏 (アルファヴィジョン株式会社)

【研修目標】 ~ストレスとは何かを理解し、自身のメンタルヘルスマネジメントと、組織として部下や後輩のメンタルヘルスマネジメントの重要性、手法を理解する~

第1章 メンタルヘルスマネジメントの重要性

1. メンタルヘルスマネジメントとは
2. 電話対応者のストレスとは
3. 健康な心の状態とは
4. ストレス反応

第2章 セルフマネジメント

1. 自身のメンタルヘルスマネジメント
2. ストレスと上手に付き合うために
3. ビリーフチェンジ

第3章 ラインケア

1. 組織としてのメンタルヘルスマネジメント
2. 部下の「おかしい」に気付く
3. ラインケアのプロセス

第4章 コミュニケーションスキル

1. 部下のおかしいに気付いたら、声かけ]
2. ヒアリング
3. コミュニケーションスキルの確認と、ロールプレイング

第5章 質疑応答・まとめ

【申込方法】 11月10日(金)までに、以下の方法でお申し込みください。

H P : ユーザ協会東京支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報
⇒ 研修・セミナーへ

※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。

【支払方法】 受講料は事前振込 平成29年11月29日(水)までに下記口座にお振り込みをお願い致します。

みずほ銀行 上野支店 普通 4491793

口座名義 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 上野地区/東京東地区協会事務局 星野、大沢 TEL03-3740-9401

