



## 短時間で学べる電話応対の基礎

電話応対技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

主催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会（武蔵野中央・多摩中央・西東京地区協会）

ユーザ協会では、4時間で電話応対の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話応対の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない。または、電話応対が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

また、「もしもし検定4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とした講座内容です。

※もしもし検定（電話応対技能検定）とは、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。「もしもし検定」については、<http://www.jtua.or.jp> を参照願います。

【開催日時】	平成29年 12月 5日(火) 10:30～15:30 (受付 10:15より)
【会場】	たましんRISURU ホール（立川市市民会館） 5階 第1会議室 立川市錦町 3-3-20（JR立川駅南口 徒歩13分 / JR西国立駅 徒歩7分）
【募集人員】	40名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	会員の方は所属地区に関係なく：税込 3,240円（一般の方：税込 4,320円） 受講料は事前振込です。11月30日(木)までに以下、口座にお振込をお願い致します。 ■ 振込銀行：みずほ銀行 府中支店（金融機関番号：0001/支店ID：128） ■ 預金種別：普通口座 ■ 口座番号：1411973 ■ 口座名義：武蔵野中央地区協会（ムサシノチュウオウチクキョウカイ） ※大変申し訳ございませんが、お振込手数料はご負担方よろしくお願い致します。 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【講師】	臼井 奈美 先生（株式会社マナフィス）
【講座内容】	次の必修科目及び3級科目 ※ 受講後、修了証明書を発行します。 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、かけ方（ロールプレイング）
【その他】	(1)「電話応対技能検定」3級の次回検定日は平成30年 1月10日(水)です。 (2) 3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目(3時間)は3級検定日当日の直前講座にて修了できます。(別途有料) (3) 定員に満たない場合は講座を中止する場合があります。
【申込方法】	11月30日(木)までにユーザ協会 東京支部のホームページより、お申込み願います。 (ホームページ <a href="http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/event/">http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/event/</a> ) 申込サイトはコチラから <a href="https://business.form-mailer.jp/fms/12e8d59670528">https://business.form-mailer.jp/fms/12e8d59670528</a> ※受付終了後、申し込み時にご登録いただいたメールアドレスに確認のメールが届きます。 連絡がない場合はご一報下さい。 メール (utnishi@jtua.or.jp) または、Fax (03-3740-9403) でもお申込みいただけます。 ☆「事業所名」「担当者の お名前・連絡先」「参加者のお名前」をお知らせください。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。