

第3回 ユーザ協会東京 ICTイノベーションセミナー 2017

『AI』『クラウド』話題のキーワードをわかりやすく

第1部

14:30～15:30

コールセンタにおける人工知能(AI)活用の現状と未来

講師：NTTテクノクロス(株) メディア&モバイル事業部
荒井 和博 氏

講演概要

コールセンターにAI（人工知能）が導入されはじまりました。

「AIはどんなことが出来るの？オペレーターさんの仕事はなくなるの？」そんな疑問にお答えすべく、現在実用化されているAIコールセンタシステムの現状と、今後のAIの可能性についてお話します。

講師プロフィール

1992年大阪大学大学院基礎工学研究科修了。同年日本電信電話株式会社入社。

音声認識、音声対話の研究に従事。1996年AT&Tベル研究所、1999年NTTコミュニケーションズを経て

2016年よりNTTソフトウェア（現NTTテクノクロス）にてAIコールセンタシステム開発に従事。博士（工学）。

第2部

15:50～16:50

「Why Japanese people!？」
クラウドでニッポンこんなに便利になるよ！講師：厚切りジェイソン こと
ジェイソン・デイヴィッド・ダニエルソン 氏

講師プロフィール

1986年4月9日生まれ（31歳）アメリカ・ミシガン州出身。身長186cm。

17歳の時にミシガン州立大学に飛び級入学し、その後イリノイ大学アーバナ・シャンペーン校・大学院を卒業。日本・アメリカの大手企業でキャリアを積みわた

わら、ワタナベコメディスクールの土日コースに入学、卒業後の2014年9月に

お笑い芸人としてデビュー。日本人女性と結婚し、3人の娘の父でもある。
現在IT企業「テラスカイ」（東証マザーズ上場）のグローバルアライアンス部長を

務めながら、数多くのテレビ番組に出演するなどマルチに活躍中。



【日 時】 11月21日（火）14:30～17:00（受付開始 14:00）

【場 所】 中野サンプラザ 13階 コスモルーム
東京都中野区中野4-1-1（JR中野駅北口から徒歩3分）

【参加費】 無 料

【定 員】 250名（先着順にて受付後、定員に達し次第締め切らせていただきます。）

※ お申込みは下記のユーザ協会ホームページ「お申込みフォーム」より行っていただきます。

※ お申込み後、自動的に登録メールアドレスへ【受講票】が送信されますので、印刷の上、当日会場にお持ちください。

※ 申込受付メールが届かない場合は、恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

※ お申込み期限 11月19日（日）

お申込みは、ユーザ協会ホームページの「お申込みフォーム」より

<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

ユーザ協会 東京支部

検索

「イベント情報」▶「ICTセミナー」▶「第3回 ユーザ協会東京 ICTイノベーションセミナー2017」へ

アドレス http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/event/#ict_seminar

■連絡先（公財）日本電信電話ユーザ協会 事務局：杉山、玉井 TEL：03-3740-9401（平日9～17時）

