

# 電話対応研修会「リーダーコース」のご案内

(公財)日本電信電話ユーザ協会 新宿・池袋地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。  
さて、ユーザ協会では電話対応のスキルアップを目的とした、電話対応指導者及び育成担当者向けの研修を開催することとしました。

お忙しい時期とは存じますが、多数の方々のご参加をお待ち申し上げます。

## 記

【開催日時】 平成30年 2月21日(水) 13:30～16:30 (受付開始13:15～)

【会場】 生活産業プラザ 8階 多目的ホール  
住所：東京都豊島区東池袋1-20-15

【研修内容】 ■指導者として身につけておきたい電話対応のスキル・心構えの習得  
■指導する場面で必要な「聴く力」「話す力の習得」

- ・リーダーとして知っておきたい対応の基本
- ・対応の良し悪しを聞き分ける
- ・会話の流れに沿って指導をする
- ・まとめ  
(研修の振り返り・質疑応答)

【講師】 B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子 先生

【定員】 40名 (定員になり次第、締め切らせていただきます。)

【受講料】 お一人 税込3,240円 (一般の方はお一人 税込4,320円)

【申込方法】 2月14日(水) までに必要事項をご記入のうえ、Webでお申込み願います。  
こちらをクリック⇒<https://business.form-mailer.jp/fms/6658b78765361>  
※受講票は送付致しません。筆記用具を持参し、直接会場へお越しください。

【支払方法】 参加費は事前振込となります。2月14日(水) までに下記口座へお振込願います。  
《振込先》 三菱東京UFJ銀行 新宿支店 普通0065592  
上記口座名義 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

※恐れ入りますが、振込手数料は、貴社のご負担でお願い致します。領収書は銀行のご利用明細票をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 新宿・池袋地区協会 事務局：荒木・藤本  
電話：03-3740-9401 Mail：[utshinju@juta.or.jp](mailto:utshinju@juta.or.jp)  
当日の連絡先 090-3223-9713

(プライバシーポリシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、会員企業様の個人情報は、当協会の事業目的以外には使用致しません。