



# 電話応対技能検定 4級合格者のための3級受験講座

実施日時	平成30年3月14日(水) 13:00~17:00 (受付 12:45~)
研修内容	次の必修科目及び3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話と対面コミュニケーションの違い ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方、取り次ぎ、伝言

- 会場 NTT品川TWINS 14階 住所：東京都港区港南1-9-1
- 対象 ①電話応対技能検定(もしもし検定)4級を取得し、3級合格を目指す方  
②これから4級を受験する方
- 講師 合同会社オフィスシュエツテ 小野 由美子 氏
- 定員 30名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
- 申込方法 [お申込みフォーム](#)よりお申込みください。  
※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。  
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。
- 受講料 会員：1名につき 3,240円(税込) 一般：1名につき 4,320円(税込)
- 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。【振込手数料は貴社で負担願います】  
◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489  
ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ  
注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取り扱いは致しかねます。ご了承下さい。  
注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：0314 会社名)  
注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
- 申込締切 平成30年3月7日(水)
- その他 ①4級合格者は、本研修と検定当日の直前講座3時間(別途有料)の受講で3級受験が可能です。  
②もしもし検定3級試験は1月・3月・5月・7月・9月・11月に実施予定です。  
【検定料：5,400円】  
※4級合格者は合格後2年以内に3級受験する場合、実技試験のみ(筆記免除)
- 問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
TEL：03-3740-9401

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。