

## 平成30年度 新入社員研修のご案内(ビジネスマナー・電話対応の基礎)

社員一人ひとりの電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では、新社会人の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

【日 時】 平成30年4月9日(月) 9:30~16:30(受付 9:15より)

【会 場】 たましんRISURUホール (JR立川駅 南口 徒歩13分/JR西国立駅 徒歩7分)  
立川市錦町 3-3-20 電話 042-526-1311

【講 師】 臼井 奈美 先生 (株式会社マナフィス)

【対 象】 新入社員・若年層社員・社員教育担当者等

【定 員】 先着40人

【内 容】 ① 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー

② 電話と対面コミュニケーションの違い

③ 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと

④ 敬語と言葉遣いの基本

⑤ 発音・発声の基本

⑥ 電話対応の基礎

⑦ 電話の受け方・かけ方(ロールプレイング) 等です。



なお、電話対応技能検定(もしも検定)4級合格者のための3級受験講座に対応。3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。

【参加費】 **会員事業所は 6,480円(税込)** 【会員以外の方は 8,640円(税込)】

4月5日(木)までに以下口座にお振込みをお願いいたします

■振込銀行:みずほ銀行 八王子支店(金融機関コード:0001/支店コード260)

■預金種別:普通預金 ■口座番号:3436511

■口座名義:西東京地区協会(ニシトウキョウチクキョウカイ)

※大変申し訳ございませんが、お振込み手数料はご負担方お願いいたします。

※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【申込み】 お申込みフォームはこちらからご覧いただけます。

⇒ <https://business.form-mailer.jp/fms/12e8d59670528>

または、ユーザ協会 東京支部のホームページより、お申込み願います。

(ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナー)

【申込締切】 平成30年4月3日(火) ※募集定員になり次第締め切ります

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 武蔵野中央・多摩中央・西東京地区協会

事務局:品川・阿部・糸瀬・武井 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。