



電話応対技能検定

～ 1 級・4 級【4 月】受験コースのお知らせ～

下記の通り、電話応対技能検定(もしもし検定)1級・4級の検定を行います。 **申込期限3月23日(金)**

検定名	実施月日	内 容
電話応対 技能検定1級	平成30年4月4日(水) ・対策講座 9:30～ ・検定 13:30～	1. 論述問題のポイント 2. 実技試験演習 スクリプト(会話の流れ)を考える/ 応対実践練習/講師からのアドバイス 【筆記試験 90分 実技試験 3分/1名】
電話応対 技能検定4級	平成30年4月4日(水) 検定 13:30～	【筆記試験 40分】 ※過去問題集は日本経済新聞社出版より発行 電話応対技能検定(もしもし検定)3・4級公式 検索

1. 目 的 ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につける。
2. 会 場 きゅりあん (東京都品川区東大井5-18-1)
3. 定 員 1級:10名 4級:30名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
4. 受験資格 1級:検定2級合格者で1級課程(2年以内)を修了している方。
4級:どなたでも受験できます。
5. 申込方法 [申込フォーム](#)よりお申込ください。
6. 申込締切 平成30年3月23日(金) ※定員になり次第、締め切らせていただきます
7. 参 加 費

1級 …会員:1名様 16,200円(税込) ※1級対策講座(8,640円)/検定料(7,560円)
一般:1名様 18,360円(税込) ※1級対策講座(10,800円)/検定料(7,560円)

4級 …一般・会員ともに検定料1名様 1,080円(税込)
8. 支払方法 申込完了後、3月23日(金)までに次の口座へお振込下さい。入金確認後、受験票を
検定日の1週間前までにお送りします。【振 hands 手数料は貴社で負担願います】
◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489
ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ
注1:銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。
注2:振込人氏名の先頭に、受験日をご入力下さい。(例:0404 会社名)
注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
9. そ の 他 ①受験者が1事業所5名以上になる場合は、事前に事務局までご連絡下さい。
②受験者が多い場合は出張検定も行っていますのでお問合せ下さい。
③3月23日以降の検定試験キャンセルは、全額実費負担となりますのでご了承ください。
④開始時間及び会場は変更になる場合があります。
⑤1級検定試験受験者は申込の際、1級受講修了証明書及び2級合格通知書を
メールまたはFAXにてお送り下さい。(東京支部で資格取得された方は除く)
10. 問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部
TEL:03-3740-9401 FAX:03-3740-9403
Mail:tokyomoshiken@jtua.or.jp