

# 平成30年度・電話対応コンクール・チャレンジセミナーのご案内

## 【追加開催】

「電話対応コンクール」は、電話の対応マナー等のスキルアップを図る効果的な手段であり、その成果を試す場として多くの会員の皆様にご参加いただいております。

この度「電話対応コンクール・チャレンジセミナー」のご案内を致しましたところ、定員数を上回る多数のお申込を頂き、全日程満席となりました。そこで皆様のご要望にお応えし、追加開催が決定致しましたのでご案内致します。

本チャレンジセミナーでは、今年度出題される「電話対応コンクール問題」の狙いやポイントに焦点を当て、初めてチャレンジする方々にもコンクールに参加するための準備や心構え等について解りやすく解説致します。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

### 1. 日時及びカリキュラム

開催日時・会場	内 容
<b>【追加開催】 &lt;選手向け&gt;</b> 5月21日(月) 14:00~16:15 南部労政会館 第5・6会議室(大崎)	<b>電話対応「コンクールの概要」</b> ・コンクールの「仕組み」「エントリー方法」 ・競技の「方法」「ルール」「審査基準」等  <b>競技に参加するために必要な「準備」</b> ・コンクールへの取組み方 ・問題の「ねらい」「ポイント」の解説、等  <b>参加の「心構え」・「得られること」</b> ・選手に必要な心構え ・チャレンジで得られること等

- ※1. **第1回～第6回及び追加開催は、お1人につき1回参加可能です。**重複して参加することはできません。
- ※2. 申込は、**1事業所につき5名まで**とさせていただきます。
- ※3. 申込状況により参加希望人数の調整をさせていただく場合があります。
- ※4. 「平成30年度電話対応コンクール問題」は、予め目を通して頂くとともに参加当日お持ち下さい。  
今年度の問題は[こちら](#)
- ※5. 6月～7月に地区協会主催の事前勉強会を行います。そちらではロールプレイング等、実践的に研修致します。

2. 参加費 無 料

3. 会 場 南部労政会館 第5・6会議室  
住所: 品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎 ウエストタワー2階  
(JR「大崎駅」新東口より徒歩3分)

4. 講 師 株式会社ドウフィン 恩田 昭子 氏

5. 定 員 100名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)

6. 申込締切 平成30年5月10日(木)

7. 申込方法 [お申込フォーム](#)よりお申込みください。

お申込み後、事務局より自動返信メールが届きます。メール画面を印刷の上、当日受付にお渡し下さい。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。