

# 平成30年度・電話対応コンクール・チャレンジセミナーのご案内

「電話対応コンクール」は、電話の対応マナー等のスキルアップを図る効果的な手段であり、その成果を試す場として多くの会員の皆様にご参加いただいております。

本チャレンジセミナーでは、今年度出題される「電話対応コンクール問題」の狙いやポイントに焦点を当て、初めてチャレンジする方々にもコンクールに参加するための準備や心構え等について解りやすく解説致します。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

## 1. 日時及びカリキュラム

	開催日時・会場	内 容
選 手 向 け	◆第1回 5月17日(木) 9:30~11:45 きゅりあん 6階 大会議室(大井町)	電話対応「コンクールの概要」 ・コンクールの「仕組み」「エントリー方法」 ・競技の「方法」「ルール」「審査基準」等  競技に参加するために必要な「準備」 ・コンクールへの取組み方 ・問題の「ねらい」「ポイント」の解説、等  参加の「心構え」・「得られること」 ・選手に必要な心構え ・チャレンジで得られること等
	◆第2回 5月18日(金) 9:30~11:45 きゅりあん 6階 大会議室(大井町)	
	◆第3回 5月24日(木) 9:30~11:45 あうるすぽっと 3階 会議室B (東池袋)	
	◆第4回 5月24日(木) 14:00~16:15 あうるすぽっと 3階 会議室B (東池袋)	
	◆第5回 5月25日(金) 14:00~16:15 あうるすぽっと 3階 会議室B (東池袋)	
指 導 者 向 け	◆第6回 5月28日(月) 9:30~11:45 きゅりあん 6階 大会議室(大井町)	・コンクールに取組む「企業内指導者」の役割 ・指導者に「求められるスキル」 ・競技に参加するために必要な「準備」

- ※1. **お1人につき1回参加可能です。**重複して参加することはできません。  
※2. 申込は、**第1回～第5回は1事業所につき各回5名まで、第6回は1事業所につき2名まで**とさせていただきます。  
※3. 申込状況により参加希望日程の調整をさせていただく場合があります。  
※4. 「平成30年度電話対応コンクール問題」は、予め目を通して頂くとともに参加当日お持ち下さい。  
今年度の問題は[こちら](#)  
※5. 6月～7月に地区協会主催の事前勉強会を行います。そちらではロールプレイング等、実践的に研修致します。

2. 参加費 無 料

3. 会 場 ◆第1・2・6回:[きゅりあん](#) 6階 大会議室  
住所：品川区東大井5-18-1(JR・東急大井町線・りんかい線 大井町駅)  
◆第3・4・5回:[あうるすぽっと](#) 3階 会議室B  
住所：豊島区東池袋4-5-2(東京メトロ 有楽町線 東池袋駅直結)

4. 講 師 株式会社ドウフィン 恩田 昭子 氏

5. 定 員 各コース 80名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)

6. 申込締切 平成30年5月10日(木)

7. 申込方法 下記より参加希望回を選択して申込フォームよりお申込みください。

[【第1回】5月17日\(木\)午前](#) [【第2回】5月18日\(金\)午前](#) [【第3回】5月24日\(木\)午前](#)

[【第4回】5月24日\(木\)午後](#) [【第5回】5月25日\(金\)午後](#) [【第6回】5月28日\(月\)午前](#)

お申込み後、事務局より自動返信メールが届きます。メール画面を印刷の上、当日受付にお渡し下さい。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。