



電話応対技能検定

～ 4 級検定・6 月受験コースのお知らせ～

下記の通り、電話応対技能検定(もしもし検定)4級の検定を行います。

申込期限 5 月 25 日(金)

実施日時	平成30年6月6日(水) 検定開始13:30～(受付 13:15～)
内 容	問題出題の範囲(3級と同じ必須科目より) ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)等
【筆記試験 40分】 マークシート20問	

1. 目 的 ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。
2. 会 場 上野精養軒
住所:東京都台東区上野公園 4 番 58 号
3. 定 員 30 名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
4. 申込方法 [お申込みフォーム](#)より必要事項をご記入の上お申込みください。
※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。
5. 申込締切 平成30年5月25日(金) ※定員になり次第、締め切らせていただきます
6. 検 定 料 一般・会員ともに 1 名様 1,080 円(税込)
7. 支払方法 申込完了後、5月25日(金)までに次の口座へお振込下さい。入金確認後、受験票を検定日の1週間前までにお送りします。【振込手数料は貴社で負担願います】
◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489
ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ
注1: 銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。
注2: 振込人氏名の先頭に、受験日をご入力下さい。(例: 0606 会社名)
注3: 領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
8. そ の 他 ①受験者が1事業所5名以上になる場合は、事前に事務局までご連絡下さい。
②受験者が多い場合は出張検定も行っていますのでお問合せ下さい。
③5月25日以降の検定試験キャンセルは、全額実費負担となりますのでご了承ください。
④開始時間及び会場は変更になる場合があります。
⑤受験票は入金確認後、検定日の1週間前にお送り致します。
9. 問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部
TEL: 03-3740-9401 FAX: 03-3740-9403
Mail: tokyomoshiken@jtua.or.jp