

# ヴォイス・トレーニング研修

～自分の伝えたいイメージの表現を学び、積極的で「お客様に残る話し方」を～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会／東京中央地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。

ユーザ協会では、会員事業所の人材育成の一環として下記のとおり、「ヴォイストレーニング研修」を開催いたします。この機会に是非、貴社社員の育成のためご自身のため、ご参加下さいますようお願い申し上げます。

<b>研修 目標</b>	自分の伝えたいイメージを表現する話法を学びながら、積極的で「お客様に残る話し方」を身に付ける
<b>研修 内容</b>	1.ヴォイストレーニング基礎 (1)発声の基礎 声を出す仕組みを学び、腹式呼吸や正しい姿勢の重要性などを確認する (2)会話の中で気持ちを伝えるテクニック 気持ち・言葉を正確に伝えるイントネーションなど、発音と音声表現力の基礎を学ぶ 2. 安心感・信頼感を与える話し方トレーニング(ハートフル・ヴォイストレーニング) (1)実践トレーニング 1 好印象を与える第一声 (2)実践トレーニング 2 ・スクリプトを活用したトレーニング・積極的な話法 丁寧さを感じる話し方・電話の印象を決定するオープニング・余韻のあるクロージング

【開催日時】平成30年 7月19日(木) 13:30～16:30(受付 13:15より)

【会場】ちよだプラットフォームスクウェア 5階

住所 東京都千代田区神田錦町3-21 TEL 03-3233-1511

【募集人員】50名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】千代田・東京中央地区協会会員 **無料**

其他地区協会会員：お一人税込 3,240円・一般 お一人税込 4,320円

【支払方法】原則事前振込と致します。恐れ入りますが7月12日(木)までに下記口座へお振込願います。

みずほ銀行 東京中央支店 普通1778172 ユーザ協会千代田地区協会

ユーザキョウカイ チョダチクキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって  
代えさせていただきます。

【講師】B-コミュニケーション(株) 講師

【申込方法】7月11日(水)までに、以下の方法でお申し込みください

申込みフォーム <https://business.form-mailer.jp/fms/7ca5646281337>

又は HP: ユーザ協会 東京支部 検索

<http://www.pi.itua.or.jp/tokyo/> ⇒ 最新情報

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会／東京中央地区協会

事務局: 山地 馬場 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報には当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。