

電話対応技能検定2級受験者のためのフォロー研修



1. 日時及びカリキュラム

日 時	内 容
平成30年7月12日(木) 13:00~17:00 (受付 12:45より) 【申込締切:7月5日(木)】	<ol style="list-style-type: none">2級試験範囲の確認<ul style="list-style-type: none">日本語 ・ビジネスマナー電話と様々なコミュニケーションツール「アサーション」「カウンセリング」「メディエーション」個人情報保護法 ・電話対応の応用「日本語」分野の復習 (過去問題での出題例)<ul style="list-style-type: none">ことわざ、慣用句 ・日本語の文法「ビジネスマナー」分野の復習 (過去問題での出題例)<ul style="list-style-type: none">おもてなしのマナー ・冠婚葬祭のマナー「電話対応の応用」復習(実技問題の過去の出題例)<ul style="list-style-type: none">ロールプレイングの実施

2. 会 場 NTT品川TWINS14階 住所:東京都港区港南1-9-1

3. 講 師 株式会社プロフェッショナルアカデミー 角脇 さつき 氏

4. 定 員 20名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

5. 対 象 者 電話対応技能検定3級合格者で、検定2級を受験予定の方

6. 目 的 電話対応技能検定2級受験のための知識、スキルをブラッシュアップする

7. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

8. 受講料 会員：1名につき 7,560円(税込) 一般：1名につき 9,720円(税込)

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。
(振込手数料は貴社で負担願います。)

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ

注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。
注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：0712 会社名)
注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. その他 もしもし検定2級試験は8月1日(水)に実施予定です。(受験希望者は別途お申込下さい)

11. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。