

電話対応コンクール「直前研修会」のご案内（案）

（公財）日本電信電話ユーザ協会 港地区協会／東京南地区協会

電話対応コンクールの地区大会や録音審査出場者のための実践的な研修です。さらに磨きをかけたい方、ステップアップを図りたい方に最終確認の場として活用いただくために、直前研修会を開催致します。

【対象者】 港地区協会／東京南地区協会の会員、一般の方で電話対応コンクールに出場予定の方

【研修内容】 ・コンクール問題の対応トレーニングを中心に行います。

【開催日時】 第1回：平成30年7月2日（月） 9：30 ～ 12：30（受付 9：15より）

第2回：平成30年7月2日（月） 13：30～16：30（受付 13：15より）

第3回：平成30年7月3日（火） 9：30～12：30（受付 9：15より）

第4回：平成30年7月3日（火） 13：30～16：30（受付 13：15より）

【会場】 きゅりあん 5階 第1回、第2回⇒第2講習室 第3回、第4回⇒第4講習室

住所：東京都品川区東大井5-18-1 （JR大井町駅より徒歩1分）

【募集人員】 第1回、第2回⇒50名 第3回、第4回⇒40名

※各回とも先着順で1社につき5名までとします。

（5名を超える場合は事務局へご相談願います）

※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員：無料 / 一般の方：税込3,240円

【講師】 臼井 奈美 氏（株式会社マナフィス）

【持ち物】 ・筆記用具 ・ご自身で作成した「会話の流れ」等

※当日は資料を配付致しません。必要と思われる問題等の資料は各自ご持参ください。

※受講票は送付いたしませんので、当日会場へお越しください。

【申込方法】 6月20日（水）までに、以下の方法でお申し込みください。

<ユーザ協会 東京支部 ホームページ>

<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒ イベント情報 ⇒ コンクールスケジュール一覧

又は

<申込フォーム>

[【第1回】7月2日（月）午前](#) [【第2回】7月2日（月）午後](#)

[【第3回】7月3日（火）午前](#) [【第4回】7月3日（火）午後](#)

- 【その他】
- ・事前に電話対応コンクールの問題及び関連資料は必ず良く読み込んでおいてください。
 - ・研修効果を高めるため、対応トレーニングをあらかじめ行ってからご参加いただく事をお勧めいたします。
 - ・各回とも同じ内容ですので、1人1回のみのお申し込みをお願いします。
 - ・会場の都合上、コンクールに参加されない方や引率のみの方の参加はお控え願います。

【問合せ先】 （公財）日本電信電話ユーザ協会 港地区協会／東京南地区協会

事務局：菊池 TEL 03-3740-9401

