

平成30年度 電話応対コンクール 東京南地区大会 のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて「平成30年度電話応対コンクール東京南地区大会」を下記のとおり開催致します。多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

- **開催日時** **平成30年9月12日（水） 9：00～19：30（予定）**
※競技者数により時間が前後する場合があります。ご了承下さい。
- **開催場所** **きゅりあん（品川区立総合区民会館）**
住所：東京都品川区東大井5-18-1
交通案内：JR京浜東北線・東急大井町線・りんかい線 大井町駅 徒歩約1分
- **参加対象** 東京南地区協会エリア内に勤務またはお住まいの方
但し下記に該当する方は出場できません
①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方
- **競技問題** 当協会本部ホームページ（[こちら](#)）に掲載されております。
尚、地区大会及び録音審査で使用するお客様情報は[こちら](#)をご覧ください。
- **競技方法** 「平成30年度電話応対コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者と電話機を介して実演し、
技量を競います。競技時間は3分以内です。
- **募集人員** **50名程度（ただし1事業所5名までとさせていただきます）**
※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。
- **参加費** 会員：**無料** 一般：1名につき3,240円（税込）
- **申込方法** [申込フォーム](#)よりお申込下さい
※お申しいただいた会員事業所様には、受付完了メールを自動送信致します。
受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。
- **申込締切** **平成30年7月13日（金）**
- **意見交換会** 大会終了後に意見交換会を開催します。
出場選手は無料ですが、その他の方は1名につき2,000円とさせていただきます。
- **その他** ※地区大会では応対メモの持込は可能です。
※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。
※上位4名は地区代表として東京大会へ出場していただきます。
※地区大会へ参加ができない方を対象に、「模擬応対者」が直接職場に電話して
 応対内容を録音し、審査する「録音審査」もご致します。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

【お問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 東京南地区協会 事務局 担当：菊池
TEL：03-3740-9401 E mail：utminami@jtua.or.jp