



電話応対技能検定

～2級・4級【8月】受験コースのお知らせ～

下記の通り、電話応対技能検定(もしもし検定)2級・4級の検定を行います。 申込期限7月20日(金)

| 検定名 | 実施月日 | 内 容 |
|----------------|---|--|
| 電話応対 技能検定2級 | 平成30年8月1日(水) ・対策講座 9:30～ ・検定 13:30～ | 1. もしもし検定の試験について 実施の方法/注意するポイント 2. 実技試験演習 会話の流れを考える/応対実践練習/講師からのアドバイス 3. 検定試験 【筆記試験 60分 実技試験 3分/1名】 |
| 電話応対 技能検定4級 | 平成30年8月1日(水) 検定 13:30～ | 【筆記試験 40分】 ※過去問題集は日本経済新聞社出版より発行 電話応対技能検定(もしもし検定)3・4級公式  |

1. 目的 ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につける。
2. 会場 きゅりあん (東京都品川区東大井5-18-1)
3. 定員 2級:15名 4級:20名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
4. 受験資格 2級:検定3級合格者で2級課程(15時間)を修了している方。
4級:どなたでも受験できます。
5. 申込方法 [お申込フォーム](#)から必要事項をご記入の上お申込下さい。
※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。
6. 申込締切 平成30年7月20日(金) ※定員になり次第、締め切らせていただきます
7. 参加費

| | |
|----|--|
| 2級 | … <u>会員:1名様 12,960円(税込)</u> ※2級対策講座(6,480円)/検定料(6,480円) <u>一般:1名様 15,120円(税込)</u> ※2級対策講座(8,640円)/検定料(6,480円) |
| 4級 | … <u>一般・会員ともに検定料1名様 1,080円(税込)</u> |
8. 支払方法 申込完了後、7月20日(金)までに次の口座へお振込下さい。入金確認後、受験票を
検定日の1週間前までにお送りします。【振込手数料は貴社で負担願います】
◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489
ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ
注1:銀行振込みのみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。
注2:振込人氏名の先頭に、受験日をご入力下さい。(例:0801 会社名)
注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
9. その他 ①開始時間及び会場は変更になる場合があります。
②7月20日以降のキャンセルは、全額実費負担となりますのでご了承下さい
③2級対策講座・2級検定については、申込人数が5名未満の場合中止致します。
④受験者が1事業所5名以上になる場合は、事前に事務局までご連絡下さい。
⑤受験者が多い場合は、出張検定も行っておりますのでお問合せ下さい。
⑥2級検定試験受験者は申込の際、2級受講修了証明書及び3級合格通知書を
メールまたはFAXにてお送り下さい。(東京支部で資格取得された方は除く)
10. 問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部
TEL:03-3740-9401 FAX:03-3740-9403 Mail:tokyomoshiken@jtua.or.jp