



# 短時間で学べる電話対応の基礎

## 電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会/東京中央地区協会

ユーザ協会では、4時間で電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。  
電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または、電話対応が苦手、自信がないなど、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。  
※電話対応技能検定(もしも検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

項目	内容
【対象者】	基礎や実践を学びたい方、「電話対応技能検定(もしも検定)4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方
【研修目標】	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する。
【講座内容】	次の必修科目及び電話対応技能検定3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・発音、発声の基本 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) ※受講後、修了証明書を発行します。 ※「電話対応技能検定」については、 <a href="http://www.jtua.or.jp">http://www.jtua.or.jp</a> をご覧ください。 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・敬語と言葉遣いの基本 ・電話対応の基礎
【開催日時】	平成30年10月16日(火) 13:00~17:00(受付は12:45より)
【会場】	ちよだプラットフォームスクエア 5階 住所 東京都千代田区神田錦町3-21 TEL 03-3233-1511
【募集人員】	50名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	ユーザ協会会員は所属地区に関係なく 税込3,240円 / 一般:税込4,320円
【講師】	白井 裕美氏(B-コミュニケーション株式会社)
【申込方法】	平成30年10月2日(火)までに、<受付フォーム>又は「ユーザ協会 東京支部」のホームページからお申し込みください。 <受付フォーム> : <a href="https://business.form-mailer.jp/fms/3f974b4391944">https://business.form-mailer.jp/fms/3f974b4391944</a> <ホームページ> : <a href="http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナーへ ※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。
【支払方法】	恐れ入りますが 平成30年10月12日(金)までに下記口座へお振り込みをお願い致します。 みずほ銀行 東京中央支店 普通 1778172 ユーザキョウカイ チヨダチクキョウカイ ※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。 領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【問合せ先】	(公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会/東京中央地区協会 事務局:山地 TEL:03-3740-9401
【その他】	(1)「電話対応技能検定」3級の次回検定日は平成30年11月7日(水)です。 (2)3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日(11/7午前中)の直前講座で受講できます。(別途有料) (3)定員に満たない場合は講座を中止する場合があります。

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。