

平成30年度電話対応コンクール東京大会で使用する『お客様情報』につきまして、下記の通り事前に公開致します。

パターン1 お客様情報（模擬対応者）の例

お客様名	浅野 順（あさの じゅん）（男女の特定はしません）
変更になる情報	① 海外の取引先のお客様と2人で観光 ② 愛知県にある有名なお城をいくつかめぐりたい ③ 上質な乗り心地でドライブしたいのでセダンタイプを希望 ④ 突然予定が変わるかもしれないので、出発後に返却店舗を変更する手続きについて知りたい ⑤ ガソリンを入れる時間がない場合は、補充せずに返却しても大丈夫か
固定情報	⑥ 旅行時期は、2月中旬を予定 ⑦ 旅行の目的は愛知県内の観光 ⑧ 行程は未だ決めていない（レンタカーの利用時間も未定）

パターン2 お客様情報（模擬対応者）の例

お客様名	鈴木 真澄（すずき ますみ）（男女の特定はしません）
変更になる情報	① 幼稚園児（4歳）1人と大人5人、計6人 ② 子供と一緒にテーマパークやお花などが楽しめる場所をめぐりたい。 ③ 多人数が乗れる車が良いのでミニバンタイプを希望 ④ チャイルドシートの貸し出しについて知りたい ⑤ 仕事の都合で日程が決まるのは旅行の直前になりそうだが、車の予約手続きはいつまで可能か
固定情報	⑥ 旅行時期は、2月中旬を予定 ⑦ 旅行の目的は愛知県内の観光 ⑧ 行程は未だ決めていない（レンタカーの利用時間も未定）

パターン3 お客様情報（模擬対応者）の例

お客様名	室井 光（むろい ひかる）（男女の特定はしません）
変更になる情報	① 幼馴染3人で旅行 ② 焼き物やお酒に関連した施設をめぐりたい ③ 扱いやすい車が良いので標準タイプを希望 ④ 自分で所持しているETCカードをレンタカーでも利用できるか知りたい ⑤ 車両を借りる前から付いていたキズやへこみはどのように確認するのか。
固定情報	⑥ 旅行時期は、2月中旬を予定 ⑦ 旅行の目的は愛知県内の観光 ⑧ 行程は未だ決めていない（レンタカーの利用時間も未定）

※今年度の「問題のポイント」や「問題のねらい」は [こちらをご覧ください](#)