



# 電話応対技能検定

～ 4 級検定・10月受験コースのお知らせ～

下記の通り、電話応対技能検定(もしもし検定)4級の検定を行います。

申込期限 9月21日(金)

実施日時	平成30年10月3日(水) 検定開始13:30～ (受付 13:15～)
内容 【筆記試験 40分】 マークシート20問	問題出題の範囲(3級と同じ必須科目より) ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)等

1. 目的 ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。
2. 会場 南部労政会館  
住所:品川区大崎1-11-1ゲートシティ大崎ウエストタワー2階
3. 定員 30名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
4. 申込方法 [お申込みフォーム](#)より必要事項をご記入の上お申込みください。  
※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。  
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。
5. 申込締切 平成30年9月21日(金) ※定員になり次第、締め切らせていただきます
6. 検定料 一般・会員ともに 1名様 1,080円(税込)
7. 支払方法 申込完了後、9月21日(金)までに次の口座へお振込下さい。入金確認後、受験票を  
検定日の1週間前までにお送りします。【振込手数料は貴社で負担願います】  
**◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489**  
**ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ**  
注1:銀行振込みのみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。  
注2:振込人氏名の先頭に、受験日をご入力下さい。(例:1003 会社名)  
注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
8. その他 ①受験者が1事業所5名以上になる場合は、事前に事務局までご連絡下さい。  
②受験者が多い場合は出張検定も行っていますのでお問合せ下さい。  
③9月21日以降の検定試験キャンセルは、全額実費負担となりますのでご了承下さい。  
④開始時間及び会場は変更になる場合があります。  
⑤受験票は入金確認後、検定日の1週間前にお送り致します。
9. 問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
TEL:03-3740-9401 FAX:03-3740-9403  
Mail:tokyomoshiken@jtua.or.jp