

英語対応基本研修

～英語での対面マナーと電話対応の基本を学ぶ～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 港地区協会／東京南地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。さて、ユーザ協会では2020年東京オリンピックを見据え、英語での対面マナーと電話対応の基本について下記の研修を開催いたしますので、皆様のご参加をお待ちしております。

目的	・海外のお客様と初対面の時に、印象よく挨拶・自己紹介・名刺交換ができるようになる ・英語での電話対応基礎を学び、練習を通して実践力を磨き、スキルを高める
内容	1. 海外マナーの知識習得 2. 英語での挨拶・自己紹介・名刺交換のスキル習得 ・時間帯や場面に合った挨拶・わかりやすく自己紹介・スムーズな名刺交換 ・実践ロールプレイング（挨拶・自己紹介・名刺交換） 3. 英語での電話対応基本のスキル習得 ・英語で第一声・保留・クローリング・取り次ぎができるようになる ・実践ロールプレイング（英語での取り次ぎ）

【開催日時】 平成30年11月13日（火） 13:30～16:30（受付 13:15～）

【会場】 品川区立総合区民会館「きゅりあん」4階 第1特別講習室
住所：東京都品川区東大井5-18-1 TEL：03-5479-4100

【募集人員】 30名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員（他地区協会含む）：税込3,240円 一般：税込4,320円
※振り込みにあたり、会員かどうか、不明な場合はお問い合わせください。

【講師】 由田 すなお 氏（株式会社ドゥファイン ビジネス教育部専任講師）

【申込方法】 11月2日（金）までに、以下の方法でお申し込みください。

[申込みフォーム](#)

又は ユーザ協会 東京支部 ホームページ

<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒イベント情報⇒研修・セミナー

※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し当日会場へお越しください。

【支払方法】 受講料は事前振込です。

11月7日（水）までに下記口座へお振り込みをお願い致します。

みずほ銀行 新橋支店 普通 4912809

ユーザキョウカイ ミナトチクキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 港地区協会／東京南地区協会
事務局：菊池 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。