

ビジネスコミュニケーション・電話対応研修会のご案内



ビジネスコミュニケーションとビジネス電話のレベルアップ研修会です。

1. 日時及びカリキュラム

— 2日間の受講でももしも検定2級受験資格も取得できます —

講座名	日 時	内 容
ビジネスコミュニケーション 研修会（スキルアップ編）	平成30年11月6日（火） 9:30～16:45 （受付 9:15より） 【申込締切: 10月30日（火）】	(1) さまざまな場面でのコミュニケーション手法 (2) 電話対応のアサーションの基礎 (3) 電話対応のカウンセリングの基礎 (4) 電話対応のコーチングの基礎 (5) 電話対応のメディエーションの基礎 (6) 日本語の話し言葉の特徴
電話対応研修会 （応用編）	平成30年11月15日（木） 9:30～16:45 （受付 9:15より） 【申込締切: 11月8日（木）】	(1) 日本語の話し言葉の特徴 (2) 「伝え方」「聴き方」の基本 (3) 発音・発声の基本を振り返る (4) 電話対応の応用（電話を受ける） (5) 電話を受けるロールプレイング (6) 電話対応の応用（電話をかける） (7) 電話をかけるロールプレイング (8) 実践ロールプレイング (9) 個人情報保護法

2. 会 場 ビジネスコミュニケーション研修会・・・Learning Square 新橋 4階 4-C

電話 応 対 研 修 会・・・Learning Square 新橋 4階 4-A

住所: 港区新橋4-21-3 新橋東急ビル

3. 講 師 ビジネスコミュニケーション研修会・・・B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子 氏
電話 応 対 研 修 会・・・B-コミュニケーション株式会社 白井 裕美 氏

4. 定 員 各講座 20名（定員になり次第締め切らせていただきます）

5. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください。

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。

返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

6. 受 講 料 各講座 会員：1名につき 10,800円（一般：1名につき 12,960円）

※締切後のキャンセルについては、各講座1名につき3,240円を申し受けます。ご了承下さい。

7・支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込み願います。（振込手数料は貴社で負担願います。）

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイトウキョウシブ

注1：銀行振込みのみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。

注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。（例：1106 会社名）

注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

8. そ の 他 もしも検定2級は12月5日（水）に実施予定です。（受験希望者は別途お申込下さい）

9. 問合せ先 （公財）日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の規約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づき事業目的以外には、使用致しません。