

英語対応基本研修

～英語での対面マナーと電話対応の基本を学ぶ～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会／東京中央地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。さて、ユーザ協会では2020年東京オリンピックを見据え、英語での対面マナーと電話対応の基本について下記の研修を開催いたしますので、皆様のご参加をお待ちしております。

目的	・海外のお客様と初対面の時に、印象よく挨拶・自己紹介・名刺交換ができるようになる ・英語での電話対応基礎を学び、練習を通して実践力を磨き、スキルを高める
内容	1. 海外マナーの知識習得 2. 英語での挨拶・自己紹介・名刺交換のスキル習得 ・時間帯や場面に合った挨拶・わかりやすく自己紹介・スムーズな名刺交換 ・実践ロールプレイング(挨拶・自己紹介・名刺交換) 3. 英語での電話対応基本のスキル習得 ・英語で第一声・保留・クロージング・取り次ぎができるようになる ・実践ロールプレイング(英語での取り次ぎ)

【開催日時】 平成30年11月30日(金) 13:30～16:30 (受付開始13:15)

【会場】 「喜山倶楽部」9階 リンケージ・サロン
住所：千代田区一ツ橋2-6-2 日本教育会館9階 TEL：03-3262-7661

【募集人員】 20名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員(他地区協会含む)：3,240円(税込) / 一般：4,320円(税込)
※振り込みにあたり、会員かどうか、不明な場合はお問い合わせください。

【講師】 由田 すなお 氏 (株式会社ドゥファイン ビジネス教育部専任講師)

【申込方法】 11月22日(木) **26日(月)** までに、以下の方法でお申し込みください。
申込フォーム <https://business.form-mailer.jp/fms/7ca5646281337>
又は ユーザ協会 東京支部 ホームページ ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナーへ
HP：http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ 【検索】 ユーザ協会 東京
※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し当日会場へお越しください。

【支払方法】 受講料は事前振込です。
11月28日(水)までに下記口座へお振り込みをお願い致します。

みずほ銀行 東京中央支店 (普通) 1778172
ユーザ協会 千代田地区協会 (ユーザキョウカイ チョダチクキョウカイ)

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。
領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会／東京中央地区協会
事務局：山地 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。