

# リーダー向け 電話応対研修

## ～応対力・指導力向上研修～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会

【主な対象者】 チームリーダー、トレーナーなど後輩指導や新人指導に当たっている方

【研修目標】 電話応対の基本マナー、スキルを指導できる力を身に付ける

- 【研修内容】
1. 指導者として必要なマインド・スキルとは
  2. 電話応対の基本を振り返る
  3. 電話基本応対マナーの徹底
  4. 電話コミュニケーション力を磨く
  5. エスカレーション対応とその実践



【開催日時】 2019年2月4日(月) 9:30～16:30 (受付 9:15～)

【会場】 品川区立総合区民会館「きゅりあん」5階 第3講習室  
住所 東京都品川区東大井5-18-1 (JR大井町駅より徒歩1分)  
TEL: 03-5479-4100

【募集人員】 40名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員(他地区協会含む): 税込6,480円 非会員: 税込8,640円  
※振り込みにあたり、会員かどうか、不明な場合はお問い合わせください。

【講師】 伊藤 康子 氏 (B-コミュニケーション株式会社)

【申込方法】 2019年1月23日(水)までに、以下の方法でお申し込みください。

[申込みフォーム](#)

又は ユーザ協会 東京支部 ホームページ

<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>⇒イベント情報⇒研修・セミナー

※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し当日会場へお越しください。

【支払方法】 受講料は事前振込です。

2019年1月25日(金)までに下記口座にお振り込みをお願い致します。

みずほ銀行 新橋支店 普通 4912809 ユーザキョウカイミナトチク

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会  
事務局: 菊池 TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。