



電話応対技能検定

～3級・4級【3月】受験コースのお知らせ～

下記の通り、電話応対技能検定(もしもし検定)3級・4級の検定を行います。 申込期限2月22日(金)

検定名	実施月日	内 容
電話応対 技能検定3級	平成31年3月6日(水) ・対策講座 9:30～ ・検定 13:00～	1. 実技試験演習 会話の流れを考える/応対実践練習/講師からのアドバイス 2. 検定試験
電話応対 技能検定4級	平成31年3月6日(水) 検定 13:00～	【筆記試験 40分】 ※過去問題集は日本経済新聞社出版より発行 電話応対技能検定(もしもし検定)3・4級公式 

1. 目的 ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につける。
2. 会場 3級…NTT品川TWINS ※会場は変更になる可能性があります。
4級…南部労政会館 住所:品川区大崎1-11-1ゲートシティ大崎ウエストタワー2階
3. 定員 各 20名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
4. 受験資格 3級:電話応対技能検定3級受験のための必修講座を受講済の方。
4級:どなたでも受験できます。
5. 申込方法 [お申込フォーム](#)から必要事項をご記入の上お申込下さい。
※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。
6. 申込締切 平成31年2月22日(金) ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
7. 参加費

3級…会員:1名様 10,800円(税込) ※3級対策講座(5,400円)/検定料(5,400円)
一般:1名様 12,960円(税込) ※3級対策講座(7,560円)/検定料(5,400円)

4級…一般・会員ともに検定料1名様 1,080円(税込)
8. 支払方法 申込完了後、2月22日(金)までに次の口座へお振込下さい。入金確認後、受験票を
検定日の1週間前までにお送りします。【振込手数料は貴社で負担願います】
◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ
注1:銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。
注2:振込人氏名の先頭に、受験日をご入力下さい。(例:0306 会社名)
注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
9. その他 ①受験者が1事業所5名以上になる場合は、事前に事務局までご連絡下さい。
②受験者が多い場合は出張検定も行っていますのでお問合せ下さい。
③2月22日以降の検定試験キャンセルは、全額実費負担となりますのでご了承ください。
④開始時間及び会場は変更になる場合があります。
⑤3級検定試験受験者は申込の際、3級受講修了証明書及び4級合格通知書を
メールまたはFAXにてお送り下さい。(東京支部で資格取得された方は除く)
10. 問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部
TEL:03-3740-9401 FAX:03-3740-9403
Mail:tokyomoshiken@jtua.or.jp