◎東京支部での電話応対技能（もしもし）検定受験の流れ

３ 級

【３級から受験】※2
カリキュラム **15時間以**

新入社員研修会
ビジネスマナーコース
【6時間】

＋

新入社員研修会
電話応対コース
【6時間】

【４級から受験】※
カリキュラム **7時間以**

4級検定合格

＋

※4月開催の地区協会主催

4級合格者のための
3級受験講座
【4時間】以上

3級検定申込

【検定当日】

＜午 前＞
対策講座 【3時間】

3級受験資格取得

＜午 後＞ 検定試験

●筆記試験（40分）※
●実技試験

※4級合格者は3級の筆記試験が免除

2級検定へ

２ 級

カリキュラム **15時間以**

3級検定合格

＋

ビジネスコミュニケーション研修
（スキルアップ編）【6時間】

＋

電話応対研修（応用編）
【6時間】

2級検定申込

【検定当日】

＜午 前＞
対策講座 【3時間】

2級受験資格取得

＜午 後＞ 検定試験

●筆記試験（60分）
●実技試験

1級検定へ

１ 級

カリキュラム **15時間以**

2級検定合格

＋

リーダーのための
クレーム応対研修 【6時間】

＋

リーダーのための
ビジネスコミュニケーション研修
【6時間】

1級検定申込

【検定当日】

＜午 前＞
対策講座 【3時間】

1級受験資格取得

＜午 後＞ 検定試験

●筆記試験（90分）
●実技試験