

ヴォイス・トレーニング研修のご案内

(公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。
ユーザ協会では、電話対応力の向上を目的に「ヴォイス・トレーニング研修」を開催いたします。
この機会に、電話対応業務に必要な『話す力』と『聴く力』を身につけてみませんか。
今年度、初めて電話対応コンクールにチャレンジされる方も、ぜひ、参加してみてください。

- 【研修内容】 (1) 発声の基礎 (声を出す仕組みを学び、腹式呼吸や正しい姿勢の重要性など)
(2) 内容を伝える話し方のテクニック (発音・イントネーション・メリハリなど)
(3) 実践トレーニング

(好印象を与える第一声や丁寧さを感じる話し方、必要な内容の聴き取り方等)

- 【開催日時】 第1回：2019年6月4日(火) 13:30~16:30 (受付 13:15より)
第2回：2019年6月5日(水) 13:30~16:30 (受付 13:15より)
第3回：2019年6月5日(水) 18:00~21:00 (受付 17:45より)

※各回とも同じカリキュラムです。

- 【会場】 きゅりあん 5階 第3講習室

住所：東京都品川区東大井5-18-1 (JR大井町駅より徒歩1分)

- 【募集人員】 各回40名 ※各回とも先着順で1社につき4名までとします。

(4名を超える場合は事務局へご相談願います)

※定員になり次第締め切らせていただきます。

- 【受講料】 ユーザ協会会員：無料 / 一般の方：税込3,240円

- 【講師】 臼井 奈美 氏 (株式会社マナフィス)

- 【持ち物】 ・筆記用具等 ※受講票は送付いたしませんので、当日会場へお越しください。

- 【申込方法】 5月29日(水)までに、以下の方法でお申し込みください。

<ユーザ協会 東京支部 ホームページ>

<http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナー

又は

<申込フォーム>

[【第1回】6月4日\(火\)午後](#)

[【第2回】6月5日\(水\)午後](#)

[【第3回】6月5日\(水\)夜間](#)

- 【支払方法】 受講料は事前振込です。

5月31日(金)までに下記口座へお振り込みをお願い致します。

みずほ銀行 新橋支店 普通 4912809

ユーザキョウカイ ミナトチクキョウカイ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

- 【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 港地区協会/東京南地区協会

事務局：菊池 TEL 03-3740-9401

