

# 2019年度・電話応対コンクール・チャレンジセミナーのご案内

「電話応対コンクール」は、電話応対のスキルアップを図る効果的な手段であり、その成果を試す場として多くの皆様にご参加いただいております。

本セミナーでは、今年度出題される「電話応対コンクール問題」のねらいやポイントに焦点を当て、初めてチャレンジする方にもコンクールに参加するための準備や心構え等について解りやすく解説致します。皆様のご参加をお待ちしております。

## 1. 日時及びカリキュラム

開催日時・会場		内容
指導者向け	◆第1回 5月21日(火) 14:00~16:15 きゅりあん 6階 大会議室 (大井町)	コンクールに取組む「企業内指導者」の役割 ・指導者に求められるマインド&スキル ・問題の取り組み方 ・指導者に必要な心得
選手向け	◆第2回 5月22日(水) 14:00~16:15 あうるすぽっと 3階 会議室B (東池袋)	・電話応対コンクールの概要&知識 ・コンクールの仕組み/競技方法・ルール ・挑戦から得られること ・審査基準と主な着眼点  ・競技参加に必要な準備 ・2019年度 問題の解説 ・問題の「ねらい」「ポイント」を抑える ・名指し人不在時の対応ポイント ・留守番メッセージの組み立て方等  ・参加するための事前準備 ・選手に求められる基礎スキル ・参加するための心得
	◆第3回 5月23日(木) 14:00~16:15 あうるすぽっと 3階 会議室B (東池袋)	
	◆第4回 5月24日(金) 9:30~11:45 きゅりあん 6階 大会議室 (大井町)	
	◆第5回 5月28日(火) 9:30~11:45 あうるすぽっと 3階 会議室B (東池袋)	
	◆第6回 5月28日(火) 14:00~16:15 あうるすぽっと 3階 会議室B (東池袋)	
	◆第7回 5月29日(水) 9:30~11:45 きゅりあん 6階 大会議室 (大井町)	

- ※1. **お1人につき1回参加可能です。**重複して参加することはできません。
- ※2. **第1回(指導者向け)は1事業所につき2名まで、  
第2回~第7回(選手向け)は1事業所につき各回4名まで**とさせていただきます。
- ※3. 申込状況により参加希望日程の調整をさせていただく場合があります。
- ※4. 「[2019年度電話応対コンクール問題](#)」は、予め目を通して頂くとともに、参加当日お持ち下さい。
- ※5. 6月~7月に各地区協会主催の事前勉強会を行います。そちらではロールプレイング等、実践的に研修致します。

2. 参加費 無 料

3. 会場 ◆第1・4・7回:[きゅりあん](#) 6階 大会議室  
住所: 品川区東大井5-18-1 (JR・東急大井町線・りんかい線 大井町駅)

◆第2・3・5・6回:[あうるすぽっと](#) 3階 会議室B  
住所: 豊島区東池袋4-5-2 (東京メトロ 有楽町線 東池袋駅直結)

4. 講師 株式会社ドウフィン 恩田 昭子 氏  
(第48回/東京開催 電話応対コンクール全国大会 審査委員長)

5. 定員 各回 80名

6. 申込締切 2019年5月13日(月) ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

7. 申込方法 下記より参加希望回を選択して申込フォームよりお申込みください。

[【第1回】5月21日\(火\)午後](#)

[【第2回】5月22日\(水\)午後](#)

[【第3回】5月23日\(木\)午後](#)

[【第4回】5月24日\(金\)午前](#)

[【第5回】5月28日\(火\)午前](#)

[【第6回】5月28日\(火\)午後](#)

[【第7回】5月29日\(水\)午前](#)

※お申込後、事務局より自動返信メールが届きます。メール画面を印刷の上、当日受付にお持ち下さい。