

ヴォイストレーニング研修

～自分の伝えたいイメージの表現を学び、積極的に「お客様に残る話し方」を身に着ける～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会／東京中央地区協会

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。

ユーザ協会では、会員企業様の人材育成の一環として下記のとおり、「ヴォイストレーニング研修」を開催いたします。貴社社員の育成及び電話応対コンクールに向けたスキルアップを目指して、ご活用下さいますようご案内申し上げます。

研修 目標	自分の伝えたいイメージを表現する話法を学びながら、積極的に「お客様に残る話し方」を身に着ける
研修 内容	1.ヴォイストレーニング基礎 (1)発声の基礎 声を出す仕組みを学び、腹式呼吸や正しい姿勢の重要性などを確認する (2)会話の中で気持ちを伝えるテクニック 気持ち・言葉を正確に伝えるイントネーションなど、発音と音声表現力の基礎を学ぶ 2. 安心感・信頼感を与える話し方トレーニング(ハートフル・ヴォイストレーニング) (1)実践トレーニング1 好印象を与える第一声 (2)実践トレーニング2 気持ちを言葉で表現する

【開催日時】 2019年 6月26日(水) 13:30～16:30(受付 13:15より)

【会 場】 ちよだプラットフォームスクウェア 5階

住所 東京都千代田区神田錦町3-21 TEL 03-3233-1511

【募集人員】 50名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

【受講料】 ユーザ協会会員：無料 一般：お一人税込 3,240円

(支払方法) 原則事前振込と致します。恐れ入りますが6月21日(金)までに下記口座へお振込願います。

みずほ銀行 東京中央支店 普通1778172

ユーザ協会千代田地区協会 (ユーザキョウカイ チョダチクキョウカイ)

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって
代えさせていただきます。

【講師】 B-コミュニケーション株式会社 高橋珠実 氏

【申込方法】 6月18日(火)までに、以下の方法でお申し込みください

申込みフォーム <https://business.form-mailer.jp/fms/17f219b397516>

又は HP: ユーザ協会 東京支部 検索

<http://www.pi.itua.or.jp/tokyo/> ⇒ 最新情報

【問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会／東京中央地区協会

事務局: 山地

TEL 03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。