



電話応対技能検定

～4級検定・6月受験コースのお知らせ～

実施月日	2019年6月5日(水) 13:00～
会場	きゅりあん 住所:品川区東大井5-18-1
定員	30名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
受験資格	どなたでも受験できます
申込方法	お申込フォーム から必要事項をご記入の上お申込下さい。 ※申込完了後、自動返信メールをお送りします。返信がない場合は事務局までご連絡下さい。
参加費	一般・会員ともに 検定料 1名様 1,080円(税込)

< 申込期限 / 支払方法 / その他 >

申込締切	2019年5月24日(金) ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
支払方法	申込完了後、5月24日(金)までに次の口座へお振込下さい。 入金確認後、受験票を検定日の1週間前までにお送りします。 【振込手数料は貴社で負担願います】 ◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ 注1:銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。 注2:振込人氏名の先頭に、受験日をご入力下さい。(例:0605 会社名) 注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
その他	①受験者が1事業所5名以上になる場合は、事前に事務局までご連絡下さい。 ②受験者が多い場合は出張検定も行っていますのでお問合せ下さい。 ③5月24日以降の検定試験キャンセルは、全額実費負担となりますのでご了承ください。 ④開始時間及び会場は変更になる場合があります。 ⑤3級検定試験受験者は申込の際、3級受講修了証明書及び4級合格通知書をメールまたはFAXにてお送り下さい。(東京支部で資格取得された方は除く)
問合せ先	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401 FAX:03-3740-9403 Mail:tokyomoshiken@jtua.or.jp

4級試験について

- ・試験時間:40分
- ・マークシート方式(出題数:20問)
- ・合格基準:70点以上
- ・4級合格者は合格日より2年以内に3級を受験する際、下記①②が適用されます
 - ①研修受講時間が15時間から7時間へ短縮されます
 - ②筆記試験免除