



## 短時間で学べる電話対応の基礎

### 電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 新宿・池袋地区協会

ユーザ協会では、電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または、電話対応が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

また、「ももし検定4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とした講座内容です。

※ももし検定(電話対応技能検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

【開催日時】	2019年 6月 14日(金) 12:30~16:30 (受付 12:15より)
【会場】	北とぴあ 902 会議室 北区王子1-11-1 TEL:03-5390-1100
【募集人員】	50名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	会員の方は所属地区に関係なく:税込 3,240円 (一般の方:税込 4,320円)
【講師】	堀越 はる美先生 (B-コミュニケーション株式会社)
【講座内容】	次の必修科目及び3級科目 <ul style="list-style-type: none"> <li>・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー</li> <li>・電話と対面コミュニケーションの違い</li> <li>・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと</li> <li>・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本</li> <li>・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング)</li> </ul> ※ 受講後、修了証明書を発行します。 ※ 「ももし検定」については、 <a href="http://www.jtua.or.jp">http://www.jtua.or.jp</a> を参照願います。
【支払方法】	恐れ入りますが、6月10日(月)までに次の口座へお振込み願います。 【振込手数料は御社でご負担願います】 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 <b>三菱UFJ銀行 新宿支店 普通0065592</b> <b>ザイコホデ ツツデ ヲウザ カウカイ</b>
【その他】	(1)「電話対応技能検定」3級の今後の検定予定日は7/3、9/4、11/6、1/8、3/4です。 (2) 3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日の直前講座にて受講できます。(別途有料) (3) 定員に満たない場合は講座を中止する場合があります。

- 申込方法: 必要事項を記入の上、6月10日(月)までに Web でお申込み願います。

<https://business.form-mailer.jp/fms/5868303b97383>

※ 受講票は、送付いたしませんので直接会場へお越し下さい。

- 問合せ先: ユーザ協会新宿・池袋地区協会 事務局 吉野 (03-3740-9401)

当日: 090-8855-5997

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。